

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Neurorehabilitering Toftegården
Dato for generering af rapport:	24-04-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	22
Kriterium 7	24
Organisation og ledelse	26
Kriterium 8	26
Kriterium 9	28
Kompetencer	32
Kriterium 10	32
Fysiske rammer	36
Kriterium 14	36
Økonomi	39
Økonomi 1	39
Økonomi 2	40
Økonomi 3	40
Spindelvæv	40
Datakilder	41
Interviewkilder	41
Observationskilder	41

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Neurorehabilitering Toftegården
Hovedadresse	Nygade 2 9632 Møldrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22513401 E-mail: cc5@viborg.dk Hjemmeside: https://neurorehab.viborg.dk
Tilbudsleder	Christina Maria Christensen
CVR-nr.	29189846
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Rehabiliteringstilbud, § 107 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	13
Målgrupper	Hjerneskade, erhvervet
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lone Mogensen Tanja Jørgensen Bertel
Tilsynsbesøg	06-03-2024 11:00, Uanmeldt, Neurorehabilitering Toftegården, Valmuevej 06-03-2024 09:00, Uanmeldt, Neurorehabilitering Toftegården

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Neurorehabilitering Toftegården	Hjerneskade, erhvervet	5	Rehabiliteringstilbud, § 107
Neurorehabilitering Toftegården, Valmuevej	Hjerneskade, erhvervet	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården (herefter Toftegården) efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Toftegården er godkendt til at modtage i alt 13 borgere med erhvervet hjerneskade i alderen 18 - 85 år. 5 borgere jf. servicelovens § 107 i den midlertidige afdeling Syrenvej, og 8 borgere jf. ABL § 105 stk. 1 i længerevarende boliger på Valmuevej.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegården støtter borgerne til deltagelse i relevant intern eller ekstern beskæftigelse, med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og behov. Det vurderes ligeledes, at Toftegården arbejder med at udvikle borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk efter borgernes ønsker, og modtager støtte hertil efter behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegården arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe, målsætning og der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige metoder og tilgange på sikker vis anvendes af medarbejderne, hvilket bidrager til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at Toftegården opstiller mål med afsæt i de visiterende kommuners indsatsmål. Det vurderes, at Toftegården samarbejder med relevante eksterne aktører for, at understøtte arbejdet med borgernes mål.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til fysisk og mental sundhed og trivsel, og der ydes en indsats der modsvarer borgernes behov. Det vurderes, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret, anerkendt, og inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, i det omfang deres funktionsnedsættelse tillader det.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den pædagogiske indsats og fokus understøtter, at magtanvendelser videst muligt forebygges og undgås. Det vurderes, at tilbuddets medarbejderne er opmærksomme på risikofaktorer, og søger gennem dialog med borgerne, faglige drøftelser og refleksioner at forebygge vold og overgreb i videst mulig omfang.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne på Toftegården har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på kvaliteten i indsatsen, herunder at sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, hvorfor der er fokus på løbende at opkvalificere medarbejderne, og fokus på det tværfaglige arbejde omkring borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegården har en kompetent og ansvarlig ledelse, der har relevante faglige grunduddannelser, efteruddannelser og erfaring med såvel målgruppen og ledelsesopgaven. Det vurderes, at ledelsen har et strategisk fokus på udvikling af tilbuddets faglige indsats og fortsatte udvikling, der sikrer de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegårdens fysiske rammer er velegnede til at sætte rammen for den indsats som finder sted for borgerne i tilbuddet. De fysiske rammer, både inde og ude, tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder i forhold til at sikre trivsel, ret til privatliv og muligheden for at opretholde sociale netværk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem pris og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Tema; Uddannelse og beskæftigelse, herunder kriterium 1; indikator 1b.

Tema; Målgruppe, metoder og resultater, herunder kriterium 3 indikator 3a, 3b, 3c samt 3d.

Tema; Sundhed og trivsel, herunder kriterium 5 indikator 5a.

Tema; Organisation og ledelse, herunder indikator 8a samt kriterium 9 og indikator 9c.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier eller indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport den maj 2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegården med udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker og i samarbejde med borgerne opstiller delmål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer videre, at Toftegården støtter borgerne i deltagelse i internt aktivitetstilbud samt svømning og ridning med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården opstiller individuelle mål, der understøtter aktiviteter / beskæftigelse for 3 ud af 3 borgere. Målene opstilles med afsæt i de visiterende kommuners indsatsmål og i samarbejde med den enkelte borger, hvor dette er muligt. Pårørende inddrages, hvor det skønnes hensigtsmæssigt.

Socialtilsynet vurderer, at der følges op på målene, og at dette løbende evalueres og dokumenteres.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Toftegården ikke er i uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet bemærker, at flere borgere deltager i svømning, ridning samt internt aktivitetstilbud. Herudover er flere borgere i et døgndækket rehabiliteringsforløb fra tværfagligt team bestående af ergoterapeut, fysioterapeut, sygeplejerske samt social- og sundhedsassistenter.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 4 forhold for bedømmelsen:

1. Der opstilles mål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse:

- Jf. fremsendte bestillinger / pædagogiske planer er opsat mål der understøtter beskæftigelse og uddannelse for 3 ud af 3 borgere.

2. Mål opstilles i samarbejde med borgerne:

I interview med medarbejdere udtaler de, der altid holdes målsætningsmøde med borgere og pårørende. Medarbejder udtaler, at nogle gange kan borgerne være udfordret af tale i større fora, så har de en dialog med borgerne inden mødet. Medarbejderne er desuden opmærksomme på, hvad der optager borgerne og hvor deres interesser / motivation tidligere har været.

3. Målene er konkrete og individuelle:

Fx at R deltager i relevante aktiviteter (sang, banko)

Fx at P kan forflytte sig selvstændigt fra kørestol til bil.

Fx at K deltager i meningsfulde aktiviteter.

4. Der følges op på målene:

Jf. status notater / beskrivelser ses jævnlige opfølgninger / evalueringer på målene for 3 ud af 3 borgere.

Jf. dagbogsnotater ses notater der understøtter de opstillede mål.

Fx R har været ude i fællesrum og synge julesange. R har været til bankospil.

Fx notater / opmærksomhed omkring hvad R meget gerne vil deltage i af aktiviteter. Opmærksomhed på briller og hvilke der bruges til hvilke aktiviteter.

Fx P ses flere og forskellige forsøg vedr. forflytning fra kørestol til bil / seng.

I interview med medarbejdere og ledelse oplyses, at der følges op på målene min. hver år for botilbuddet og oftere for rehabiliteringstilbuddet. Medarbejderne og ledelse udtaler, at mål evalueres / justeres løbende bla. på teammøder hv. 14. dag, ved tavlemøder ved vagtskifte og ad hoc. Når et mål er blevet til ny praksis overgår det til døgnrytmeplanen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Jf. fremsendt borgeroversigt fremgår, at 4 ud af 12 borgere er folkepensionister og 1 ud af 12 er sygemeldt. De 5 borgere tæller ikke med i bedømmelsen.

Det påvirker scoren i nedadgående retning, at de resterende 7 borgere ikke er i et uddannelses- eller aktivitetstilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården arbejder med at udvikle borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Toftegården opstiller mål med afsæt i de visiterende kommuners indsatsmål og i samarbejde med den enkelte borger, hvor dette er muligt. Indsatsen sker gennem aktiviteter på og udenfor tilbuddet, og socialtilsynet vurderer således, at borgerne bliver involveret i det omkringliggende lokalsamfund.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk efter borgernes ønsker, og modtager støtte hertil efter behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Begrundelser

Socialtilsyn Midt har lagt følgende 7 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Der opstilles individuelle mål, der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.
- Målene opstilles med afsæt i de visiterende kommuners indsatsmål og i samarbejde med den enkelte borger, hvor dette er muligt.
- At der følges op på målene, og at dette dokumenteres.
- Borgerne deltager i aktiviteter enten i eller udenfor tilbuddet.
- Borgerne støttes i kontakt til deres pårørende / netværk, og har med udgangspunkt i deres ønsker og behov denne kontakt.
- Pårørende vurderes at have en vigtig rolle i rehabiliteringen, og vurderes inddraget ud fra borgernes ønsker og behov.
- At tilbuddet, med stor faglighed, støtter borgerne i forhold til udvikling af færdigheder, herunder udvikling af færdigheder i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 4 forhold for bedømmelsen:

1. Der opstilles mål der understøtter relationer og selvstændighed:

- Jf. fremsendte bestillinger / pædagogiske planer for 3 borgere er der opsat mål, der understøtter sociale relationer for 3 af borgerne. For 3 af borgerne er der ligeledes opstillet mål der understøtter selvstændighed.

2. Mål opstilles i samarbejde med borgerne:

I interview med medarbejdere udtaler de, der altid holdes målsætningsmøde med borgere og pårørende. Medarbejder udtaler, at nogle gange kan borgerne være udfordret af tale i større fora, hvorved de har en dialog med borgerne inden mødet. Medarbejderne er desuden opmærksomme på, hvad der optager borgerne og hvor deres interesser / motivation tidligere har været.

3. Målene er konkrete og individuelle:

Fx at der udarbejdes en livsbog med billeder og fortællinger (familie)

Fx at R fastholder en stabil vægt

Fx at P selvstændigt kan komme på WC / klare øvre og nedre toilette og tage tøj på / kan forflytte sig fra kørestol til seng.

Fx at K via sin telefon øger den sociale kontakt til pårørende.

Fx at K er fysisk aktiv

4. Der følges op på målene:

Jf. status notater / beskrivelser ses opfølgning på målene for 3 ud af 3 borgere.

Jf. dagbogsnotater ses notater der understøtter de opstillede mål.

Fx vedr. R og stabil vægt ses evalueringer * 4.

Fx vedr. R og livsbog – denne ses evalueret og justeret flere gange.

Fx at P forflytter sig fra kørestol til seng med støtte.

Fx at P selvstændigt har klaret øvre hygiejne og guidet i at tage trøje på

Fx at der evalueres på indsatsmålene, bla. evaluering af mål vedr. telefonisk kontakt, samt at K motiveres til at bruge sin rollator.

I interview med medarbejdere og ledelse oplyses, at der følges op på målene min. hver år for botilbuddet og oftere for rehabiliteringstilbuddet. Medarbejderne og ledelse udtaler, at mål evalueres og justeres løbende bla. på teammøder hv. 14 dag, ved tavlemøder ved vagtskrifte og ad hoc. Når et mål er blevet til ny praksis overgår det til døgnrytmeplanen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende 2 forhold.

1. Jf. fremsendt materiale fremgår, at borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund

Fx svømning, ridning, cykelture.

Fx af oversigt ses at borgere deltager i ferietur, busture, ridning, varmtvandsbassin m.m.

2. I interview med medarbejderne udtaler de:

- At borgerne benytter sig af lokalområdets tilbud herunder bl.a. frisøren og den nærliggende park.
- Medarbejderne fortæller, at de ligeledes kører til Viborg til fx. julegudstjeneste eller julemarked.
- Der er hvert år en ferietur til Slettestand.
- En spillemand har været på tilbuddet og underholde borgerne.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende 4 forhold.

1. Jf. fremsendt materiale ses kontakt til pårørende og netværk.

Fx R får besøg af sine børn, og besøger dem til fødselsdag

Fx P er på hjemmebesøg og får besøg af sin ægtefælle

Fx K har telefonisk kontakt til pårørende, hvilket er sat op som et indsatsmål.

2. I interview med medarbejdere udtaler de:

- At borgernes pårørende inddrages i forventningsafstemningen ved indflytning.
- Mål opstilles ofte i samarbejde mellem borger / pårørende og tilbuddet.
- Nogle borgere bruger facetime i kontakten til pårørende.

3. Pårørende oplyser, at:

- Tilbuddets medarbejdere altid møder pgl. positivt og anerkendende.

4. Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende:

Pårørendesamarbejdet prioriteres meget højt, og de pårørende har en vigtig rolle i rehabiliteringen. Pårørende er altid velkomne og må meget gerne deltage i specifikke træningssituationer efter den hjerneskaderamtes ønske. Toftegården arrangerer i samarbejde med CKU (Center for Kommunikation og Undervisning) og hjerneskadeforeningen pårørendecafé og pårørendeundervisning.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegården arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe, målsætning og der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets faglige metoder og tilgange på sikker vis anvendes af medarbejderne, hvilket bidrager til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation, samt at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte arbejdet med borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med de faglige valgte metoder og tilgange, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården har et klart defineret formål med indsatsen, der afspejles i Toftegårdens målsætning og værdier samt at Toftegården gennem de valgte tilgange og metoder understøtter arbejdet med målgruppen, der har behov for rehabilitering på avanceret eller specialiseret niveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender metoderne ud fra borgernes individuelle behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med de opstillede individuelle og konkrete mål samt løbende evaluerer og justerer egen indsats, på baggrund af løbende dokumentation og på baggrund af effekten af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at der opnås positive resultater i samarbejde med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Tilbuddets målgruppe:

Tilbuddet uddyber målgruppen på Tilbudsportalen:

“ Neurorehabilitering Toftegårdens tilbud henvender sig til voksne med erhvervet hjerneskade, med faste Bo tilbud, midlertidige neurorehabiliteringsspladser og Dagtilbud. Den primære målgruppe er borgere med moderate til meget svære følger efter hjerneskade. Borgere i målgruppen kan have store støttebehov i forhold til mentale og adfærdsmæssige problemer og kan have store støttebehov i forhold til aktivitet og deltagelse. ”

Tilbuddets overordnede målsætning:

At Tilbudsportalen fremgår følgende:

“ Vores mål er, gennem høj faglighed, at bidrage til, at borgeren opnår et meningsfuldt og selvstændigt liv ud fra de ressourcer og ønsker borgeren har. Vi opfatter borgeren som et helt menneske, hvor hjerneskaden har indflydelse på såvel fysiske, mentale som sociale forhold, og indsatsen rettes mod borgerens hele liv. ”

Tilbuddets faglige tilgange:

Af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender følgende faglige tilgange:

- Strukturpædagogisk tilgang
- Relationspædagogisk tilgang
- Sanseorienteret tilgang
- Neuropædagogisk tilgang
- Anerkendende tilgang
- Rehabiliteringstilgang

Tilbuddets faglige metoder:

Af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender følgende metoder:

- Affolter-konceptet
- Bobath-konceptet (NDT)
- Coombs-konceptet (FOTT)

Medarbejderne redegør i interview for metoderne og hvordan de anvendes.

Fx. Medarbejder oplyser, at Affolter bruges til fysisk at stimulere borgere, som mangler fornemmelse for omverdenen, eksempelvis "det er her din hånd er", "det er her du ligger på sengen" eller "det er her stolen er". Derudover arbejdes der med at holde kontakt til egen krop.

Coombs beskrives af medarbejder som el stimulation eller mundstimulering i forbindelse med spisning. Medarbejderne har fokus på hvilke konsistenser den enkelte borger kan klare. Nogle konsistenser spises med al personale, mens andre afprøves sammen med ergoterapeut.

Medarbejder oplyser, at Bobath bruges til borgere som er halvsidig lammet, hvor fokus er på den lammede side. Fx hvis en borger er lammet i den ene arm, så hjælpes/guides borger til at stå symmetrisk.

Ifølge medarbejderne bruges den neuropædagogiske tilgang i forhold til alle borgere og har fokus på borgerens ressourcer.

Tilbuddet har medarbejdere uddannet til at give NADA og der er en oplevelse hos medarbejderne, at det giver ro til nogle borgere.

Under interview fortæller medarbejderne, at de ved vagtskifte holder "tavlemøde". Her forholder man sig til om der er nyt i Nexus og om der er nyt medarbejderne skal være opmærksomme på eller afprøve. Opmærksomhedspunkter eller nye tiltag, der ikke kan iværksættes på dagen tages

med på teammøder. "Tavlemøderne" bruges både mono- og flerfagligt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Ifølge tilbudsportalen dokumenteres rehabiliteringsplaner i omsorgssystem, som indsatsmål og handleanvisninger, der løbende evalueres og revideres blandt andet på baggrund af dokumenterede observationer og træningsnotater.

Under tilsynsbesøg fremviser medarbejderne resultatdokumentation, hvor følgende fremgår:

Notater og observationer knyttes til de delmål, der er arbejdet med.

- Der laves en score 0-4 på delmålene, som evalueres på teammøder og drøftes tværfagligt.
- Der ses klare og konkrete delmål.

Fx

“ At anvende telefon og tablet, for at opretholde kontakt til sin familie ”

“ Jeg selvstændigt kan lave en hestehale. ”

Medarbejderne fortæller, at tilbuddet i de første 1-2 uger observerer borgeren, for at få et billede af borgeren og borgerens funktionsniveau. Herefter er der målsætningsmøde med borger og eventuelle pårørende, hvor der opstilles specifikke mål. Med udgangspunkt i borgers mål opretter det tværfaglige team delmål og handleanvisninger, der arbejdes ud fra i det daglige, hvor personalet laver evaluering via observationer og træningsnotater. Der samles op løbende på teammøder (det tværfaglige team omkring hver borger) og statusmøder (med borger, pårørende, teamet og sagsbehandler/visitor).

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Jf. fremsendt borgeroversigt ses

Siden sidste tilsyn er 10 borgere fraflyttet Syrenvej.

9 er flyttet tilbage i eget hjem

En er kommet videre i plejebolig

Medarbejdere fortæller, at en borger kom, til Toftegården i kørestol og havde brug for hjælp til alt. Borgeren kan nu klare store dele af personlig hygiejne og kan selvstændigt gå med hjælpemiddel.

En anden borger er opstartet med at lære tegn til tale. Der er fx tegn for musik, så borger ved det er det der skal foregå. Medarbejderne oplever en positiv udvikling.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af tilbudsportalen fremgår, at der er et formaliseret samarbejde med ernæringspersonale omkring mad konsistens, ernæringstilstand mm.

Medarbejdere oplyser, at der er samarbejde med den lokale lægepraksis, CKU, jobcenter, integrationsafdeling, hjerneskadekoordinator pårørende, arbejdsplads mv.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegården understøtter borgerne i forhold til fysisk og mental sundhed og trivsel, og der ydes en indsats der modsvarer borgernes behov. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og der er løbende opmærksomhed på borgernes fysiologiske tilstand.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem pædagogiske metoder understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret, anerkendt, inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, i det omfang den enkelte borgers funktionsniveau tillader det.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den pædagogiske indsats og fokus understøtter, at magtanvendelser forebygges og undgås. Det vurderes, at medarbejderne er opmærksomme på risikofaktorer, og søger gennem dialog / kendskab til borgerne, faglige drøftelser og refleksioner for at forbygge vold og overgreb i videst mulig omfang.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, både på et individuelt og et fælles plan.

Begrundelser

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, som danner grundlag for vurderingen:

- Størstedelen af borgerne oplever sig inddraget og medbestemmende i eget liv.
- Af fremsendt materiale fremgår det, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, samt har indflydelse på egen dagligdag og beslutninger vedr. sig selv.
- At ledelsen og medarbejderne på sikker vis fagligt kan redegøre for selvbestemmelsen og er opmærksomme på gråzonerne.
- At den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte borger er med til at understøtte dette.

Efter sidste års tilsyn fremgår det af fremsendt materiale, at Socialtilsynet har opstillet et udviklingspunkt i forhold til værgemål. Umiddelbart efter tilsynet i 2022 igangsatte tilbuddet en proces med at sikre, at personalet havde kendskab til værgemåls omfang ved de enkelte borgere. Endvidere fremgår det nu tydeligt i dokumentationssystemet. Der har løbende i 2022 været fokus på, hvilke informationer, der er relevante at udveksle med en værgemål i en given situation blandt andet afhængigt af værgemålets omfang. Det seneste tiltag har været en temaeftermiddag den 8. marts 2023, omhandlede habilitet, samtykke og værgemål og denne foregik i samarbejde med Møldrup Lægehus. Medarbejderne fortæller at temadagen har bidraget til viden om, hvor i Nexus de finder information om borgeren har værgemål og om lægen har erklæret habil eller inhabil. Medarbejderne giver udtryk for at det er blevet systematiseret, så det er blevet tydeligt for medarbejderne hvad indholdet i værgemål er. I tillæg hertil fortæller medarbejdere at de anvender VAR, som er en håndbog, med videoanvisninger og beskrivelser.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

1. Jf. spørgeskema fra 8 borgere har de svaret følgende på spørgsmålene

Bliver du talt ordentlig til?

7 borgere svarer "ja", 1 borger har ikke svaret på spørgsmålet

Bliver du lyttet til?

4 borgere svarer "ja", 1 svarer "nogle gange", og 2 har svaret "nej" 1 borger har ikke besvaret spørgsmålet.

2. Jf. fremsendt materiale fremgår det, at borgerne bliver lyttet til

Fx af dagbog fremgår det, at borger observeres som motiveret for at lave regnestykker.

Fx af dagbog fremgår det, at borger respekteres da denne ønsker at stoppe aktivitet vedr. sang og komme til hvil før frokost i stedet.

3. Ledelsen oplyser i interview

- At ledelsen og medarbejdere har haft et stort fokus på borgernes selvbestemmelsesret, og gennem temadag blev dette drøftet med afsæt i borgernes hjerneskade og konkrete eksempler. Leder udtaler; *"Neuropsykolog lavede et oplæg, hvor borgers problemstillinger og de skader de har blev inddraget. Er de ramt på indsigt, hvad forstår de. Hvis de ikke forstår det, hvordan kan vi så tilgå det for, at borger forstår det. Fx i sidste uge havde vi en drøftelse om at X har et tydeligt kropssprog, og han kan tydeligt give tilsagn eller det modsatte."*
- At det tilstræbes at inddrage borgerne i dagligdagen fx ved måltiderne, hvor de kan komme med ønsker om aktiviteter, mad m.m.. Ledelsen oplyser, at dagtilbuddet pt. har et forsøg, hvor de har dagsordensat deres husmøde.

4. Medarbejderne oplyser i interview

- At de lytter til hvad borgerne gerne vil, fx hvis borger ønsker at der er sættes fokus på træning af arm, så gør de det og evaluerer på det efterfølgende sammen med borgeren.
- At de er opmærksomme på hvilke interesser borgerne har haft før deres hjerneskade, og fra tidligere tilsyn nævner medarbejderne deres kendskab til borgerne, hvilket gør dem i stand til at aflæse borgernes signaler. Medarbejder udtaler: "En borger kender vi i forhold til de lyde han siger, en anden borger har forskellige måder at sige "nej" på."

5. Observation

Under tilsynet blev observeret, at borgerne under højt læsning bliver hørt i hvilken historie de gerne vil høre, og inddrages i fortællingen fx fyrtøjet hvor en borger svarer "møllehjul" hver gang der læses "øjne så store som..". Borger stiller spørgsmål, og det observeres, at medarbejderne svarer roligt og med tålmodighed. Under rundvisning blev borger spurgt om tilsynet måtte se dennes lejlighed, og først ved accept gik leder ind.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Medarbejdere oplyser i interview

Under interview oplyser medarbejdere, at borgere inddrages fx får borgeren valget mellem et glas rødvin eller en øl til maden. Om borgeren vil høre radio eller se tv. Borgeren inddrages også i fx tøjvalg eller valg af smykker. I de valg borgeren får tages højde for borgers evne til at træffe valg med afsæt i neuropædagogikken.

Det oplyses også at borgerne på Valmuevej alle har en livsbog. Livsbogen danner en grundlæggende viden om borgeren, som personalet kan tage afsæt i, når de tilrettelægger indsatsen. På Syrenvej er der ved indflytning et målsætningsmøde, hvor borgers interesser samt livshistorie inddrages og ligeledes danner grundlag for den midlertidige neurorehabiliterende indsats. Endvidere tales der ved indflytning med borgerne om døgnrytme og der udarbejdes individuelle forløb.

Personalet fortæller også om et tiltag de kalder "Meningsfuld beskæftigelse". Der er nedsat en gruppe personaler, som planlægger fælles aktiviteter for borgerne. Aktiviteterne skal være meningsfulde og nemme at gå til for borgeren. Da tilsynet er på besøg, er aktiviteten at lave gækkebreve. Aktiviteterne kan tilrettelægges både i dag- og aftenvagt, så de tilgodeser borgers behov i forhold til fx træthed, hvil og døgnrytme.

I forbindelse med rundvisning og fremvisning af borgers lejlighed fortæller leder at det er muligt at have en ægtefælle til at overnatte, hvis en borger ønsker dette.

Der afholdes husmøder 4-6 gange årligt for borgere og pårørende på Valmuevej. Dette er et nyt tiltag, som er opstartet i 2022. Pårørende har deltaget i husmøder fx når de falder sammen med andre arrangementer i tilbuddet. Et emne på husmøde har fx været at borgerne på Valmuevej havde et ønske om at give hinanden julegaver.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og tilbuddet har kontinuerligt fokus på borgernes trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og kompetencer indenfor neuropædagogik, samt tilbuddets tilgange og metoder er med til at sikre borgernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, og der er løbende opmærksomhed på borgernes fysiologiske tilstand.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejderne fortæller, at borgernes trivsel afhænger af, hvor de er kognitivt og om de kan se meningen med at være på Toftegården.. De borgere der kan se meningen trives godt. De borgere der ikke har forståelse for egen situation kan have det svært. Medarbejderne beskriver, at de fleste borgere er glade for at bo på Toftegården.

Medarbejderne fortæller, at de tilbyder rammer, hvor borgerne kan trives ud fra borgernes interesser. Medarbejderne har øje for borgernes baggrund og spørger de pårørende, hvad borgeren kan lide.

Medarbejderne fortæller videre, at dårlig trivsel fx kan ses ved adfærdsændringer. Fx nævnes en borger, som var udadreagerende. Personalet iværksatte tiltag, hvor borger havde mere tid i sin lejlighed, hvilket gav øget trivsel.

Medarbejderne udtaler, at de bruger de rød, gul , grøn kategorisering ved borgere, der kalder på dette. Herved kan medarbejderne aflæse et mønster og på den måde undgå, at borger kommer i rød.

Medarbejderne beskriver, at de bruger sansestimulering, gåture, tryk, massage mv. for at skabe trivsel.

Teamleder beskriver, at tilbuddets kerneopgave er, at skabe trivsel og det hele tiden er i fokus. Teamleder udtaler, at der er høj trivsel hos borgerne og de har mulighed for at komme til orde i dagligdagen. Hver borger har en kontaktperson, som borgeren har en tættere relation til.

Teamleder fortæller videre, at afvigelser fra normen hos en borger beskrives i Nexus. Dokumentationen samt observationer bruges til at lave en tværfaglig vurdering af borgeren.

Observation

Socialtilsynet får fremvist en borgers lejlighed. Medarbejder flytter borger i kørestol, så vedkommende kan følge med i, hvor vi er, mens medarbejder snakker med borger og fortæller hvem vi er. Borger ser smilende og tryk ud i situationen.

Socialtilsynet ser en anden borger, som følges til træning. Borger støttes i, at komme på plads. Der er god stemning med snak og smil.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af borgerdokumentation fremgår, at en borger har været ved lægen, fulgt af en pårørende, der er bestilt tid til øre/næse/halslæge, lægen er kontaktet mhp. røntgen/scanning, der er kontakt til neuropsykolog – tilknyttet tilbuddet og til diætist.

I forhold til anden borger fremgår, at pgl. har været ved optiker, læge og modtager løbende behandling fra fodterapeut.

Ved interview oplyses, at en borger i forbindelse med Covid-19 var afskåret fra nødvendige samtaler ved neuropsykolog. Efter en periode blev samtalerne startet op via Skype, hvilket fungerer yderst tilfredsstillende, og sikrer borgeren de nødvendige samtaler.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

Medarbejderne fortæller, at borgerne på Syrenvej er tættere på sygehusvæsnet, da de netop er udskrevet inden de kommer på afdelingen. Der er fortsat nogle undersøgelser og et løbende samarbejde med sygehusvæsnet. Medarbejderne oplyser videre, at borgerne på Syrenvej ved vanskeligt forløb kan skifte læge til den praktiserende læge i byen.

Borgerne på Valmuevej får tilsyn af den praktiserende læge 1 gang om året, hvor der tages forskellige prøver, regulering af medicin m.v. Derudover kontaktes lægen efter behov, og borgerne ledsages hertil, enten af personalet eller pårørende.

Derudover har borgerne adgang til fx psykolog, fodterapeuter, psykiatrien, tandlæge, omsorgstandpleje.

Tandlægen kommer på tilbuddet, hvis ikke borgeren er i stand til at komme.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Jfr. indikator 3A anvender tilbuddet udover den neuropædagogiske tilgang følgende metoder, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og hvor følgende fremgår af Tilbudsportalen:

Akupunktur.

"NADA kan anvendes i akutte situationer til lindring af symptomer som eksempelvis angst, uro, forstyrret søvn, frustration, vrede, abstinenser, depressive symptomer, nedsat koncentrationsbesvær og manglende fokus".

Affolter-konceptet.

"Ved anvendelse af metoden opnår vi en bedring af hjernens evne til at organisere sanseindtryk. Muskelspændinger normaliseres og den guidede oplevelse lagres. Herved øges kontrol over egne bevægelser ligesom specifikke føle- og bevægelsesoplevelser kan overføres til andre aktiviteter".

Bobath-konceptet (NDT).

"Ved anvendelse af metoden stimuleres uudnyttede ressourcer og derved er der mulighed for indlæring af tabte sensomotoriske færdigheder".

Coombs-konceptet (FOTT).

"Ved at anvende metoden kan borgeren genvinde eller udvikle funktioner i forhold til åndedræt, fødeindtagelse og stemme og tale".

Af fremsendt materiale fremgår, at Viborg kommune har udarbejdet Actioncard "Håndtering af borgere med symptomer på Covid-19 eller positiv test for Covid-19 på bosteder, plejecentre og døgn dækkede tilbud".

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser, at der har været tæt sparring med Patientsikkerhedsnævnet vedr. Covid-19 nedlukning først på året 2020. Ledelsen oplyser, at de har fulgt de anvisninger de har fået, og har haft tæt kontakt med flere pårørende i forhold til håndtering af besøgsrestriktionerne.

Ledelsen oplyser, at nogle borgere har kunnet håndtere de ændrede forhold – for andre har det været sværere.

Ledelsen oplyser, at nogle borgere i stedet har haft en øget kontakt til pårørende, via de sociale medier, og hvor tilbuddet bl.a. har haft en Ipad som har været anvendt hertil, og hvor medarbejderne har været borgeren behjælpelig hermed.

Medarbejderne oplyser, at de i forbindelse med de ændrede strukturer omkring borgerne grundet Covid-19 har prioriteret "luft" som en aktivitet, for at høje eller sænke borgernes arousal.

Medarbejderne oplyser, at de i forhold til borgerne på Valmuevej oplever nogen funktionsfald, hvilket ses som en naturlig del i forbindelse med borgernes skader sammenholdt med alderdom og en "træt hjerne" og for en dels vedkommende ligeledes alkoholskader.

Medarbejderne oplyser, at når dette opleves, sætter de ekstra ind i forhold til afdækning, og hvor den tilknyttede neuropsykolog analyserer afdækningerne i forhold til videre indsats.

Af fremsendt materiale fremgår vedr. udredningerne omkring borgerne i tilbuddet, at der er en opmærksomhed på det "hele menneske" – dvs. både det fysiske og mentale velbefindende.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården gennem den pædagogiske indsats, metoder og tilgange understøtter, at magtanvendelser i videst mulig omfang undgås.

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården håndterer og drager læring til forbedring af indsatsen.

Begrundelser

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende væsentlige forhold, som danner grundlag for vurderingen:

- At medarbejderne via deres neuropædagogiske viden er i stand til at se "bagom" borgernes til tider grimme ord og udadreagerende adfærd, og tilrettelægge en indsats, der imødekommer borgernes ønsker og behov.
- At tilbuddets tilrettelæggelse af det pædagogiske arbejde sker ud fra en fast dagsstruktur, som borgerne kender og giver dem ro, hvilket vurderes at være med til at forebygge magtanvendelser.
- At medarbejdere og ledelse drøfter gråzone tilfælde, og det vurderes at de har fokus på borgernes selvbestemmelsesret.
- At tilbuddet reflekterer over mindste indgriben, herunder forsat brug af af PIR alarmer.
- At registreringsfristen ikke i alle tilfælde er overholdt og der er uoverensstemmelse mellem de anførte måneder i skemaer og bilag. Dette vil der ifølge ledelsen blive rettet op på, så magtindberetningerne fremadrettet er korrekte.

I forbindelse med høringsvar bemærker ledelsen følgende: *At der ved seneste tilsyn i 2022 blev vejledt i at fremsende bilag fra seneste måned sammen med skema fra indeværende måned. Dette for at overholde fristen på 1 måned for fremsendelse af skema (fremgår i rapport fra 2022). Denne vejledning er fulgt, hvorfor skema og bilag ikke har stemt overens. Ved dette års tilsyn er vi nu vejledt i at sende skema og bilag samme måned samtidig. Dermed vil begge fremadrettet blive fremsendt for foregående måned.*

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Der er siden sidste tilsyn ikke modtaget indberetning vedr. magtanvendelser foretaget af tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at borgerne i tilbuddet, grundet deres skader, kan reagere meget forskelligt, og hvor enkelte kan være grove verbalt og være fysisk udadreagerende i forhold til medarbejderne, såfremt de kommer for tæt på borgeren.

Medarbejderne oplyser, at de trods dette aldrig vil anvende at "tage fat i" eller fysisk guide borgeren mod pgl.s. vilje.

En konkret borger vil altid sig nej til eks. at få skiftet ble, men via den faste struktur, der er omkring borgeren sikres, at borgeren får skiftet bleen eks. inden morgenkaffen, idet dette er den kendte struktur, som borgeren kender, føler sig tryk ved og derved accepterer.

Medarbejderne er endvidere opmærksomme på, at det er kendte medarbejdere der kommer hos borgeren og som har en god relation til pgl.

Medarbejderne udtaler, at de via deres neuropædagogiske viden er i stand til at se "bagom" de grimme ord som borgeren udtaler, og de slag pgl. uddeler.

Endvidere anvender tilbuddet personaleskifte så det sikres, at medarbejderne kan vedblive at have overskud til den enkelte borger.

Medarbejderne udtaler, at de har en meget åben kultur i tilbuddet, hvor det er legalt at "melde ind", såfremt man ikke har overskud til en konkret opgave den pgl. dag.

Endvidere er medarbejderne undersøgende i forhold til at lære af hinandens tilgange til de konkrete borgere.

Medarbejderne oplyser ligeledes, at supervisionen anvendes til at italesætte, såfremt man er ved at være "fyldt op", og at ledelsen ligeledes er lydhøre, hvis en medarbejder har brug for en pause fra en opgave en periode.

Dette er med til at sikre, at medarbejderne vedvarende har overskud til den enkelte opgave og den enkelte borger og ikke føler sig presset/magtesløs.

Af fremsendt borgermateriale fremgår følgende:

"OBS på hvilke aktiviteter der tilbydes, da X ikke selv kan regulere hendes arousal og har svært ved at finde ro. Derfor er det vigtigt, at der også tilbydes aktiviteter med fokus på at få arousal ned, såsom massage, højtlesning, rolig film osv."

Endvidere fremgår:

"At X tilbydes arousal dæmpende aktiviteter ca. 30 min dagligt fx massage, fod og håndmassage, stille musik, fodbad, Nada m.v."

Jfr. indikator 5A er der i tilbuddet en løbende opmærksomhed på, at borgerne er i trivsel, og hvor Trafiklys-modellen bl.a. anvendes, hvilket ligeledes kan være med til at forebygge magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Dokumentation og opfølgning med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Medarbejderne oplyser, at magtanvendelser og gråzone tilfælde drøftes på teammøderne, hvor også ledelse og neuropsykolog inddrages.

Medarbejder udtaler: "*fx drøftelser af den magt vi sidder med, og en bevidsthed om og drøftelse af, at borgerne er afhængige af os*"

Det bemærkes positivt:

Tilbuddet har to forhåndsgodkendelser til PIR alarm.

I forhåndsgodkendelse ses, at PIR alarms berettigelse bliver evalueret løbende på diverse mødefora.

Jf. fremsendte magtanvendelser er der følgende bemærkninger

Tilbuddet har to forhåndsgodkendelser til PIR alarm

Der er uoverensstemmelse mellem de anførte måneder i de indsendte skemaer og tilhørende bilag. Leder oplyser at der fremadrettet vil være overensstemmelse med den angivne måned i skema og bilag så de to stemmer overens. Tilbuddet indberetter lige i forlængelse af den periode, der registreres i bilag, fx skal indberetning for december indsendes i starten af januar. Registreringsfristen, som er på tre dage er ikke overholdt i alle tilfælde. Leder oplyser at fremadrettet udfyldes skemaet første gang en tilladelse tages i brug og registreringsfristen noteres senest tre dage efter.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via den pædagogiske indsats forebygger vold og overgreb.

Der lægges vægt på, at tilbuddet både registrerer vold og overgreb borger-medarbejder og borger-borger imellem, med henblik på at have et grundlag for analysearbejdet og den videre forebyggelse, således at der så vidt muligt, ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Ledelsen og AMR mødes systematisk, for at gennemgå indberetningerne og igangsætter eventuelle indsats fx ændring i tilgange, dagstruktur eller andre tiltag, med henblik på den videre forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at der kun er ganske få hændelser mellem borgerne, hvilket skyldes, at medarbejderne er meget opmærksomme på de enkelte borgers placering i forhold til hinanden generelt.

Nogle borgere har, grundet deres skader, udadreagerende og pludselig adfærd, og hvor medarbejderne generelt er opmærksomme på, at beskytte sig selv og de andre borgere.

Medarbejderne udtaler, at "vi er hele tiden "foran" borgerne", og har en opmærksomhed på hvor de enkelte placeres / er på vej hen".

Leder oplyser under interview, at der sidste år var der 30 hændelser af voldelig, krænkende eller psykisk belastende karakter. Hændelserne var mellem borger og medarbejder fx at borger sparker og niver i forbindelse med personlig pleje eller seksualiserende bemærkninger fx i forbindelse med nyt personale. Dette har givet anledning til refleksioner i personalegruppen i forhold til hvordan man placerer sig i rummet samt i hvilke stillinger.

Det fremgår af det tilsendte materiale, at tilbuddet anvender trafiklys. Leder supplerer under interview, at personalet forholder sig til dette og er undersøgende på i hvilke situationer, der kan forekomme hændelser af voldelig, krænkende eller psykisk belastende karakter.

Ifølge leder har AMR fokus på dette og oplever der bliver registreret, talt om situationer og reflekteret over mulige årsager til reaktioner og adfærd hos borgeren.

Leder oplyser videre at tilbuddets neuropsykolog bruges til sparring og supervision i denne sammenhæng. Medarbejderne bruger den viden de får herfra til at tilrettelægge deres pædagogiske indsats.

Der henvises endvidere til medarbejdernes tilgang i indikator 6A, hvilke er med til at forebygge, at der ikke forekommer vold og overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegården har en kompetent og ansvarlig ledelse, der har relevante faglige grunduddannelser, efteruddannelser og erfaring med såvel målgruppen og ledelsesopgaven. Det vurderes, at ledelsen har et strategisk fokus på udvikling af tilbuddets faglige indsats og fortsatte udvikling, der sikrer de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet konstaterer at både medarbejdere og ledelse modtager faglig sparring og supervision.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Toftegårdens drift varetages fagligt forsvarligt og at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante faglige kompetencer. Det vurderes, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, og gennemsigtig samt at forholdet mellem pris og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Toftegården har en kompetent og ansvarlig ledelse, der har relevante faglige grunduddannelser og efteruddannelser samt erfaring med såvel målgruppen og ledelsesopgaven. Det vurderes, at ledelsen har et strategisk fokus på udvikling af tilbuddets faglige indsats og fortsatte udvikling, der sikrer de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne modtager fagligt og relevant ekstern supervision og faglig sparring. Det vurderes positivt, at ledelsen ad hoc kan modtage ekstern supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Toftegården har organiseret sig med en centerleder og en teamleder.

Centerleder er uddannet sygeplejerske og har erfaring fra demens plejehjem. Centerleder har været teamleder på Neurorehabilitering Toftegården siden 1. august 2018 og blev i 2023 konstitueret centerleder, med efterfølgende ansættelse i stillingen. Centerleder er i gang med at tage diplom i ledelse og har diplommoduler indenfor aldring og demens, organisation, udvikling og samskabelse, samspillet mellem etik, jura og psykologi i arbejdet med ældre og demente mv.

Centerlederen varetager den daglige ledelse af Toftegården, bestående af Pleje- og omsorgscenter og Neurorehabilitering samt har et dagligt fokus på neurorehabilitering på begge afdelinger. Derudover har hun den overordnede og strategiske ledelse af tilbuddet, herunder ansvar for budget og drift.

Teamleder er uddannet ergoterapeut og har erfaring med borgere med erhvervet hjerneskade samt genoptræning. Teamleder har været i tilbuddet siden november 2023. Teamleder har ikke ledelseserfaring eller lederuddannelse.

Herudover har ledelsen udpeget en ergoterapeut og en fysioterapeut, der har den overordnede koordinering i forhold til medarbejdernes specifikke fagområde, bl.a. kontakt til neuropsykolog, koordinere i forhold til nye borgere, kompetenceudvikling og undervisning.

Ifølge det fremsendte materiale er det overordnede ledelsesmæssige fokus følgende:

- Teamleder vil have fokus på rehabilitering over hele døgnet med særligt fokus på et meningsfuld liv for borgerne med erhvervet hjerneskade.
- KRAP - til at "se bag om adfærden".
- Pårørendesamarbejde.
- Fokus på ergo- og fysioterapeutisk arbejde, herunder undervisningsforløb.
- Proces i forhold til optimering af borgermøder, dagsstrukturer, samt mono- og tværfaglige indsatser og aktiviteter.
- Videreudvikling af dokumentationspraksis.

Medarbejderne udtaler, at teamleder er synlig og deltager på teammøder. Teamleder er en god sparringspartner og sætter de ting i gang medarbejderne præsenterer.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale fremgår følgende:

"Derudover har vi stor opmærksomhed på behovet for supervision i forbindelse med arbejdet inden for dette område, og afdelingen kan tilbyde:

- Case-supervision ved neuropsykolog hver 6. uge på team Valmuevej og hver 4. uge på team Syrenvej.
- Supervision ift. følelsesmæssig aflastning ved neuropsykolog. Hver 8. uge mulighed for 1 – 2 timers supervision af team, gruppe, eller enkeltpersoner ift. oplevelser i samspil med borgere.
- Kollegial supervision i det daglige ved ledelse, arbejdsmiljørepræsentant, tillidsrepræsentant eller kolleger". (Sidstnævnte tillægges ikke vægt i scoren af indikatoren jfr. indikatorteksten).

Ledelsen oplyser ved interview, at neuropsykologen er tilknyttet tilbuddet, men er ekstern supervisor.

I forhold til supervision af ledelsen oplyses, at ledelsen kan deltage i forhold til ovenstående supervision sammen med medarbejderne.

Herudover har ledelsen mulighed for supervision fra Viborg kommunes HR-afdeling, eller kan købe supervision fra udenforstående supervisor, hvilke muligheder ledelsen anvender efter behov.

Der er i bedømmelsen af denne indikator lagt vægt på, at den eksterne supervision eller sparring af ledelsen ikke er systematiseret, og således udelukkende anvendes efter behov.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Toftegårdens drift varetages fagligt forsvarligt. Det vurderes, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er på lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet er højere end sammenlignelige tilbud. Ifølge teamleder udgør 3 medarbejdere på barsel en stor andel af sygefraværet.

Teamleder oplyser, at der er faste retningslinjer ved fravær i forbindelse med sygdom, både for sygemelding og raskmelding. Derudover kontakter teamleder medarbejdere på dag: 1-3-5 og 14 ved sygemelding.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat. Samtlige fastansatte har relevant faglig uddannelse, efteruddannelse samt erfaring med målgruppen. Der er 9 ikkefastansatte medarbejdere. 5 er uddannede og 4 er ufaglærte, hvoraf 2 er i gang med en videregående uddannelse og 1 er i gang med ungdomsuddannelse. Ikke fastansatte medarbejdere introduceres til opgaven via introduktionsprogram og følger fast personale i starten af introduktionsperioden. Herudover er der sidemandsoplæring hos alle borgere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 4 forhold i bedømmelsen:

1. Faste medarbejder kompetencer:

- Jf. Tilbudsportalen er der på Toftegården ansat 39 medarbejdere, med en samlet arbejdstid pr. uge på 1141 timer, af disse er 772,53 timer borgerrettede.
- Der er på Toftegården ansat 2 medarbejdere til ledelse, 2 til sygeplejerskearbejde, 6 til fysio- eller ergoterapeut arbejde, 7 til socialpædagogisk arbejde, 17 social og sundhedsassistenter, 4 til social og sundhedsarbejde-medhjælpere, og 1 til øvrige arbejdsfunktioner.

2. Normering:

Jf. økonomivurdering pr. 13.1.22 fremgår, at der pr. borger samlet set er beregnet 9 timer borgerrettet tid for afdeling Syrenvej og 8,4 timer for afdeling Valmuevej.

Jf. ledelsen er grundplanen dækket af faste medarbejdere.

3. Pårørende / borger udtaler:

- Borger udtaler i interview, at han oplever at personalet har travlt.
- Pårørende oplyser i mail, at denne er tilfreds med tilbuddet og med den ydelse / service borgeren får.

4 . Jf. spørgeskema har 8 borgere svaret følgende på spørgsmålet:

Hvis du har brug for hjælp, er det så nemt at få fat på en medarbejder?

7 borgere svarer "ja", og 1 har ikke besvaret spørgsmålet.

Hjælper medarbejderne dig med det du ikke selv kan?

8 borgere svarer "ja"

5. Observation:

Under historie læsning var der tid og ro til, at medinddrage borgerne i den læste historie; fx fyrtøjet hvor en borger svarer "møllehjul" hver gang der læses "øjne så store som..."

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Af det fremsendte materiale fremgår at personalegennemstrømning er på 10,5 %
- Jf. fremsendt medarbejderoversigt har fire medarbejdere opsagt deres stilling. Ifølge leder har det været grundet private årsager fx distance til arbejdssted. En opsigelse sidste år var grundet medarbejder ikke trivedes med arbejdet med målgruppen. Leder oplyser, at det er en arbejdsplads med høje følelsesmæssige krav, hvilket de har fokus på.
- Jf. oversigt fremgår, at der er ansat faste vikarer fx til at dække medarbejdere på barsel.
- Jf. fremsendte medarbejderoversigt er tre medarbejdere ophørt i perioden, grundet ansættelsestiden er udløbet fx i forbindelse med barselsvikariat.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Ifølge fremsendt opgørelse af sygefraværet i perioden 1. februar 2023 til 29. februar 2024 er fraværet på 40,4 dage pr. medarbejder, hvilket er væsentligt højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Ikkefastansatte, intro og forbrug:

- Der er ansat 19 timelønnede vikarer, hvoraf de 11 har relevant uddannelse / eller i gang med sådan (pædagog, ergoterapeut, fysioterapeut, social - og sundhedshjælper / assistent) 8 vikarer er ufaglærte.
- Grundplanen er iflg. ledelsen dækket af fastansatte medarbejdere.
- Samlet vikarforbrug har for perioden marts-november 2021 udgjort 2157 timer, svarende til ca. 291 arbejdsdage / ca. 1 pr. dag.
- Jf. interview med ledelse fremgår, at vikarer introduceres til til borgerne ud fra en fast introduktionsplan. Herudover bliver de introduceret til borgerne løbende, med afsæt i borgernes individuelle behov

Ledelsen oplyser i interview omkring organisering vedr. ikkefastansatte:

- at de dækker ferie, kursus og sygefravær.
- at de har adgang til tilbuddets omsorgssystem, enten gennem vikar log-in / eller eget log-in.
- at vikarer indbydes til brugerteamsmøder, hvor det skønnes relevant.
- at de løbende tilbydes undervisning fx neuropædagogik enten ved egne medarbejdere eller neuropsykolog.
- at de skal have undervisning i basalt viden fx forflytninger og hjælpemidler.
- at tilbuddet har et katalog, hvor der er graduering af opgaver alt efter om de ikkefastansatte er faglærte eller ufaglærte.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i Neurorehabilitering Toftegården har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på kvaliteten i indsatsen, herunder at sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, hvorfor der er fokus på løbende at opkvalificere medarbejderne, og fokus på det tværfaglige arbejde omkring borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Det vurderes tilmed, at medarbejderne løbende tilegner sig viden på fx temadage og kurser, hvor en neuropsykolog underviser og har supervision, som støtter og viser dem vejen for de faglige tilgange og metoder.

I kraft af tværfagligheden i medarbejdergruppen ses borgerne som "det hele menneske" og indsatsen tilrettelægges ud fra dette.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledergruppen har udarbejdet en plan i forhold til kvalitetsudviklingen på Neurorehabilitering Toftegården, herunder basis fagprofil på individ niveau og gruppe niveau, opdelt på de enkelte faggrupper, samt ønskværdige specialer opdelt på de enkelte faggrupper.

Ifølge tilbudsportalen fremgår det, at der i tilbuddet er 36 fastansatte (eksl. ledelse og øvrige arbejdsfunktioner)

Af medarbejderoversigten fremgår, at medarbejdergruppen består af en tværfaglig sammensat gruppe bestående af pædagoger, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker, ergoterapeuter, social- og sundhedshjælpere, fysioterapeuter, sygehjælper og husassistent.

I medarbejderoversigten fremgår, at 28 medarbejdere har 5 år eller længere tids erfaring med målgruppen.

Ifølge leder introduceres ikkefastansatte medarbejder via intro program samt sidemandsoplæring, så de herved er klædt på til opgaven de skal løse.

Ifølge den tilsendte medarbejderoversigt har 21 medarbejdere en 1-årig efteruddannelse i neurorehabilitering. Derudover har flere medarbejdere efteruddannelse, videreuddannelse eller kurser målrettet tilbuddets målgruppe og metoder.

Den 1-årige efteruddannelse i neurorehabilitering har været sat i bero, da det ikke har været muligt at samle et hold. Der har i stedet været afholdt hele og halve temadage.

I efteråret 2023 genoptager tilbuddet den 1-årige efteruddannelse i neurorehabilitering. Leder udtaler at der er et behov for uddannelsen og kan samle et hold på 8 medarbejdere.

Leder fortæller at tilbuddet anvender kursustilbud blandt andet ved Hammel Neurocenter. Her hentes også inspiration til at arrangere egne, interne kurser og temadage. Tilbuddet benytter blandt andre egen tilknyttede neuropsykolog til undervisning og supervision.

I 2023 er der planlagt følgende temadage:

Neglekt

Årlig temadag: Identitet og psykologiske reaktioner

Hjerneskadetræthed – denne temadag tilbydes medarbejdere, pårørende og borgere

I 2023 er der ligeledes afsat midler til kompetenceudvikling i Dysfagi. Leder udtaler at dette muligvis rykkes til 2024, da det sandsynligvis bliver for presset i 2023. En medarbejder skal ligeledes opstarte uddannelse i NADA.

Leder udtaler, at hun oplever medarbejderne, bidrager med viden og forslag til hvilken viden, der kan være brug for. Leder tager stilling til, hvilken viden der skal være på gruppe niveau og hvilken på individ niveau. Tilbuddet har videns personer og tovholder, der udvælger emner til implementering fx når der kommer ny viden på et område.

Leder udtaler at medarbejdere, der har været på uddannelse, videreformidler deres viden via undervisning til kollegaer. Derudover benyttes Viborg kommunes interne tilbud fx pårørendekurser, psykiatri, demens mv. Tilbuddet holder også øje med relevante kurser, temadage og årsmøder som udbydes af Regionen og faglige netværk.

Leder udtaler, at når der ansættes nyt personale er der et introprogram der følges. Medarbejderen får tildelt en mentor fra egen faggruppe, som er tovholder på introduktionsplanen. Nye medarbejdere får en overordnet introduktion til neuropædagogik, som omhandler hvordan tilbuddet forstår neuropædagogik, hvorfor det er valgt til tilbuddet og hvordan det anvendes i praksis.

Leder udtaler at personalets faglige profiler tilpasses borgernes behov, særligt på Syrenvej. Fx hvis en pædagog stopper er det ikke sikkert stillingen slås op som pædagog. Her kigges der på borgernes behov. Pt. er der meget sundhedsfagligt personale fordi flere borgere er mere plejekrævende. På Valmuevej løses opgaverne i højere grad af alle faggrupper. Der er fokus på at der er plads til det monofaglige.

Medarbejderne udtaler at de oplever de tilbydes relevant kompetenceudvikling. Det opleves at leder er lydhør overfor ønsker fx pårørendesamarbejde eller sanseintegration. Fx udtaler en medarbejder at kursus i sanseintegration har ført til udarbejdelse af sanseprofil på flere borgere. Endvidere oplyser medarbejderne, at kompetenceudvikling kan tilpasses afdelingerne imellem.

Medarbejderne fortæller at sparring med tilbuddets tilknyttede neuropsykolog er virkelig brugbart. Han har været tilknyttet tilbuddet i en årrække og kender borgerne. Dette oplever personalet som positivt og neuropsykologen bidrager med tilpas forstyrrelse og nye vinkler at anskue den faglige tilgang til borgerne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

På Tilbudsportalen fremgår det at tilbuddet har følgende faglige tilgange til borgeren:

Relations pædagogisk tilgang

Rehabiliteringstilgang

Strukturpædagogisk tilgang

Sanseorienteret tilgang

Neuropædagogisk tilgang

Anerkendende tilgang

Observationer under tilsynsbesøg

Observation Valmuevej

Under aktivitet observeres en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne. Tilsynet så en relations pædagogisk tilgang i nærværet og tæt kontakt 1-1 mellem borger og personale. Der bliver grinet og lavet sjov. Personalet spørger ind til hvad borger har tegnet (de laver gækkebreve). Der observeres en rehabiliterende tilgang, hvor aktiviteten tilpasses den enkeltes formåen. Fx kunne nogle selv tegne og farvelægge, mens andre havde brug for mere hjælp. Aktiviteten stimulerer borgernes sanser fx synssansen og den taktile sans.

Der lyttes til borgeren fx giver en borger udtryk for at vedkommende er sulten og personalet begynder at gøre klar til frokost.

Der observeres en respektfuld tilgang til borgerne fx i forbindelse med at en ikke ønsker at flytte sig, så en anden kan komme til. Personalet finder en anden løsning, så begge borgere tilgodeses.

Observation Syrenvej

Under 1-1 træning mellem borger og medarbejder observeres en anerkendende og rehabiliterende tilgang til borgeren. De løser kryds og tværs og sidder helt tæt. Der observeres en neuropædagogisk tilgang i forbindelse med at personalet hjælper borgers hukommelse på vej fx ved at inddrage borgers historie/virkelighed og give små hints. Efterfølgende holder hun pause, hvor hun ikke siger noget og borger får lov at tænke sig om.

På et tidspunkt under observationen ser det ud som om borger er ved at være træt, men personalet fastholder aktiviteten. Tilsynet erfarer efter observationen at denne borger kan være svær at motivere samt fastholde i en aktivitet, hvilket forklarer personalets tilgang.

Generelt på Valmuevej og Syrenvej

Socialtilsynet så på begge afdelinger en strukturpædagogisk tilgang både i det tilsendte materiale og på tilsynsdagen. Fx i borgers lejlighed i form af whiteboard med dagsstruktur, som medvirker til at give borger ro og tryk i forhold til dagligdagens aktiviteter.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer er velegnede til at sætte rammen for den indsats som vil finde sted for borgerne i tilbuddet.

Neurorehabilitering Toftegården ligger i byen Møldrup på Toftegårdscentret, hvor der er mulighed for at komme til med offentlige busser. Møldrup ligger ca. 15 km fra Hobro og Viborg.

Det samlede Neurorehabilitering Toftegården består af botilbud (Syrenvej og Valmuevej), og et træningsareal. Til tilbuddet er der tilknyttet et dagtilbud jfr. § 84.

Neurorehabilitering Toftegården ligger i gåafstand fra butikker i byen Møldrup.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer både inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder i forhold til at sikre trivsel, ret til privat liv og muligheden for at opretholde sociale netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Neurorehabilitering Toftegården understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet er beliggende i et tidligere plejehjem med f.eks. bredde gange og elevator. Bygningen er etagebyggeri, hvor tilbuddet fordeler sig over 2. etager.

De 5 af boligerne (Syrenvej) er værelser med eget bad. Værelserne ligger i tilknytning til fælles køkken og stue.

De 8 af boligerne (Valmuevej) er selvstændige 2-værelses lejligheder med egen entre, bad og et mindre køkken.

Ejendommen er beliggende i byen Møldrup.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

Medarbejderne oplyser, at borgerne som udgangspunkt trives i de fysiske rammer.

Medarbejderne oplyser, at de opfordrer borgerne på Syrenvej til at have ting med fra egen bolig, dette på trods af, at det er en midlertidig bolig i ca. 3 – 6 måneder. Dette så borgeren kommer til at føle sig hjemme.

I forhold til borgerne på Valmuevej er det overordnede indtryk, at borgerne trives i deres boliger, og oplever det som deres hjem.

Fællesarealerne er indrettet, så det virker rart og hjemligt, og at der kan skabes ro.

Det er meget forskelligt, hvor meget borgerne benytter fællesarealerne.

2 borgere interviewes i egen lejlighed. Begge giver udtryk for at trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

På Syrenvej og Valmuevej er der i hver bolig stue med køkkenniche, soveværelse og et badeværelse.

Foruden de individuelle lejligheder er der et fællesrum og fælles køkken. Der er bredde gange og mulighed for at borgere i kørestol kan færdes rundt.

Træningskøkkenet / fælleskøkkenet på Valmuevej er ny renoveret.

Køkkenet er nu et åbent køkken, hvor borgerne, herunder borgere i kørestole let kan komme rundt i køkkenet. Der er etableret et stort arbejdsbord, med plads til flere borgere / medarbejdere, der er etableret flere ovne, køle / fryseskab m.v. Endvidere er belsningen blevet ændret.

De ændrede forhold betyder, at der nu i langt højere grad kan bages, varmes / tilberedes mad, hvor borgerne dels er medinddraget, eller hvor borgerne får sanssemæssige oplevelser.

I forbindelse med Valmuevej ligger der en have, som de enkelte borgere kan benytte. Haven er indrettet med fast gangsti og musikinstrumenter. Der er endvidere højbede med vand og blomster.

Observation.

I forbindelse med rundvisning ses der indrettet et område med sanse / skovområde. Et andet hjørne er koloni-have inspireret, og opfordrer til brug af haven. Endelig et område med malerværksted.

Borgerne har mulighed for at benytte dagtilbuddet, hvor der foregår forskellige aktiviteter.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Under besigtigelsen af de fysiske rammer ses 1 lejlighed på Syrenvej og 2 lejligheder på Valmuevej.

Lejligheden på Syrenvej afspejler, at det er en midlertidig bolig. Der er ikke mange af borgerens private effekter i boligen.

Medarbejderne oplyser dog, at de opfordrer borgerne til at medbringe nogle effekter fra egen bolig, også selvom borgeren kun bor på Syrenvej midlertidig.

Lejlighederne på Valmuevej afspejler at det er borgerens hjem.

En af lejlighederne er indrettet med en lille stue, med sofamøbler, sofabord m.v. På væggen er der billeder af borgerens familie.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets årsrapport for 2022 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Der er lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomiramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Ved vurderingen, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet understøttes af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet. I vurderingen er der bl. a. lagt vægt på, at af den økonomiske ramme, anvendes 83,9% direkte borgerrettet og 1,73% anvendes på at sikre faglig udvikling.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddets Årsrapports nøgletal fra tidligere år afspejler at økonomien forvaltes til gavn for borgerne, i tråd med budgetgodkendelsen.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen herunder, faggrupper, normering, årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budget er retvisende og efterlevs.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 angiver følgende væsentlige poster:

- En omsætning på ca. 19 mio. kr.
- Personaleomkostninger på ca. 16 mio. kr.
- Kompetenceudvikling på ca. 330 t. kr.
- Et resultat på ca. 3 t. kr.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2022 viser:

- En omsætning på ca. 8,3% mere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 13,9% højere end forventet i budgettet.
- Tilbuddet har anvendt ca. 40% mindre end forventet på kompetenceudvikling.
- Et faktisk underskud på ca. 1,3 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold.

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, idet kommunalbestyrelsen har godkendt tilbuddets budget for 2024.
- Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2024 samt at det ikke er konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 83,9% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2022 blev 80,3% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 2,2% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, herunder faggrupper, normering, årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves
- Vurdering er bl. a. baseret på, at der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets budgetterede udgifter og årsrapporternes økonomiske nøgletal for hvordan indtægterne er anvendt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere