

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Neurorehabilitering Toftegården
Tilsynet er gennemført:	12-03-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Indikator 1.a	7
Indikator 1.b	8
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Indikator 2.a	10
Indikator 2.b	10
Indikator 2.c	10
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Indikator 3.a	12
Indikator 3.b	13
Indikator 3.c	14
Indikator 3.d	14
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Indikator 4.a	16
Indikator 4.b	16
Kriterium 5	16
Indikator 5.a	17
Indikator 5.b	17
Indikator 5.c	17
Kriterium 6	18
Indikator 6.a	18
Indikator 6.b	19
Kriterium 7	19
Indikator 7.a	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Indikator 8.a	22
Indikator 8.b	22
Kriterium 9	23
Indikator 9.a	23
Indikator 9.b	24
Indikator 9.c	24
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Indikator 10.a	25
Indikator 10.b	26
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Indikator 14.a	27
Indikator 14.b	27
Indikator 14.c	28
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29

Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Neurorehabilitering Toftegården
Hovedadresse	Nygade 2 9632 Møldrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: https://neurorehab.viborg.dk
Tilbudsleder	Anni Rasmussen
CVR-nr.	29189846
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Rehabiliteringstilbud, § 107 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	13
Målgrupper	Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, erhvervet

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Susanne Ajstrup Pedersen Jacob Busk

Dato for tilsynsbesøg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Syrenvej	5	Rehabiliteringstilbud, § 107
Valmuevej	8	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Neurorehabilitering Toftegården er godkendt til at modtage 13 beboere med erhvervet hjerneskade over 18 år. 5 beboere jfr. servicelovens § 107 i den midlertidige afdeling Syrenvej, og 8 beboere jfr. ABL § 105 stk. 1 i længerevarende boliger på Valmuevej.

Socialtilsynet vurderer følgende ud fra temaet uddannelse og beskæftigelse:

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes ressourcer og sammen med borgeren og eventuel pårørende, opstiller udviklingsmål for beboerne. Målene tager ofte udgangspunkt i rehabilitering af fysiske og kognitive færdigheder, herunder evt. at indlære kompenserende strategier, samt udvikle eller bevare færdigheder gennem deltagelse i meningsfulde aktiviteter. De borgere som ønsker det, har mulighed for at benytte tilbuddets dagtilbud.

Socialtilsynet vurderer følgende ud fra temaet selvstændighed og relationer:

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes ressourcer og sammen med borgeren og eventuel pårørende, opstiller udviklingsmål for borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at styrke kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsynet vurderer følgende ud fra temaet Målgruppe, metoder og resultater:

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målsætning og målgruppebeskrivelse, og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen, og understøtter beboernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overvejende arbejder struktureret med indsatser, som til dels relaterer sig til visiterende kommunes bestilling.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation og opnår en forventet og positiv effekt med tilbuddets indsatser.

Socialtilsynet vurderer følgende ud fra temaet sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter beboernes sundhed og trivsel herunder beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, i det omfang det er muligt. Beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv.

Tilbuddets viden og kompetencer, samt tilbuddets tilgange og metoder er med til at sikre beboernes fysiske og mentale sundhed. Der er i tilbuddet stort fokus på, at beboerne har adgang til relevante sundhedsydelse og der er løbende opmærksomhed på borgernes fysiologiske tilstand.

Det er socialtilsynets vurdering, at beboerne generelt trives i tilbuddet, på trods af deres fysiske og psykiske handicaps.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det vurderes dog også, at tilbuddet ikke har den fornødne viden om magtanvendelsesreglerne, og at reglerne ikke efterleves.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, ved bl.a. at registrere, analysere og iværksætte relevante indsatser således, at vold og overgreb så vidt muligt undgås.

Socialtilsynet vurderer følgende ud fra temaet organisation og ledelse:

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården har en kompetent ledelse.

Det er vurderingen, at den daglige drift varetages kompetent, og at beboerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante faglige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer følgende ud fra temaet kompetencer:

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i Neurorehabilitering Toftegården har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet har fokus på kvaliteten i indsatsen, herunder at sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, hvorfor der er fokus på løbende at opkvalificere medarbejderne, og fokus på det tværfaglige arbejde omkring beboerne.

Socialtilsynet vurderer følgende ud fra temaet fysiske rammer:

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer er velegnede til at sætte rammen for den indsats som finder sted for beboerne i tilbuddet. De fysiske rammer, både inde og ude, tilgodeser beboernes behov, interesser og rettigheder i forhold til at sikre trivsel, ret til privat liv og muligheden for at opretholde sociale netværk.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkter:

Socialtilsyn Midt henstiller til, at tilbuddet tilegner sig den fornødne viden, og efterlever gældende lovgivning vedr. magtanvendelser.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte og driftsorienterede tilsyn, er der særligt fokus på: Tema: Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikatorer 3.a, 3.b og 3.c. Tema: Sundhed og trivsel, kriterium 6, indikatorer 6.a og 6.b. Tema: Sundhed og trivsel, kriterium 7, indikator 7.a. Tema: Organisation og ledelse, kriterium 9, indikator 9.a, 9.b og 9.c. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra forrige tilsynsbesøg i 2019.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården tager udgangspunkt i beboernes ressourcer og sammen med beboeren og familien, opstiller udviklingsmål for beboerne, hvor der ydes støtte til udvikling og læring. Beboerne på de midlertidige pladser på Syrenvej har mål i forhold til rehabilitering af fysiske og kognitive færdigheder, herunder evt. at indlære kompenserende strategier, hvilket er fastlagt i faste ugentlige programmer. Beboerne på Valmuevej er ofte alvorligt kognitivt skadet, og har mål og delmål i forhold til at udvikle eller bevare færdigheder gennem deltagelse i meningsfulde aktiviteter. De beboere der har overskud til det, har mulighed for at benytte dagtilbuddet på Toftegården.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården støtter beboerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til daglige aktiviteter. Beboerne på Syrenvej bor midlertidigt på Toftegården, hvor deres mål er rehabilitering af fysiske og kognitive færdigheder – herunder evt. at indlære kompenserende strategier, hvilket på sigt kan være med til at understøtte beboernes evt. dagbeskæftigelse. Beboerne på Valmuevej er ofte alvorligt kognitivt skadet, og for denne målgruppe er der opmærksomhed på, at give dem en god struktureret dagligdag, hvor de får den pædagogiske støtte og omsorg, som de har brug for. Neurorehabilitering Toftegården forsøger at støtte beboerne til at yde små praktiske opgaver, hvis de magter og ønsker det f.eks. hjælpe med at dække bord, lægge tøj på plads mv. Herudover indgår fysisk træning i den enkeltes program. De beboere der har overskud til det, har mulighed for at benytte dagtilbuddet på Toftegården

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af fremsendt materiale på 2 af 2 beboere på afdelingen Syrenvej foreligger mål i forhold til rehabilitering af fysiske og kognitive færdigheder – herunder evt. at indlære kompenserende strategier, hvilket på sigt kan være med til at understøtte beboernes evt. dagbeskæftigelse. I forhold til 1 beboer er en del af pgl.s genoptræning, at gå op på sin tidligere arbejdsplads. Af fremsendt materiale på 2 af 2 beboere på afdelingen Valmuevej (langtidspladser) foreligger mål som: "Fastholde en daglig struktur som øger Rs livskvalitet" samt "Skabe en meningsfuld hverdag for H med faste rutiner for dagligdagens aktiviteter og hvile, samt et indhold af meningsfulde aktiviteter ud fra nærmeste udviklingszone". Der er ud fra målene udarbejdet konkrete delmål. Medarbejdere og 2 beboere oplyser, at beboere og nærmeste pårørende er inddraget i udarbejdelsen af de konkrete mål og delmål. Medarbejderne oplyser endvidere, at der løbende sker opfølgning på målene.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Medarbejdere og ledelsen oplyser, at der foreligger fast ugeskema / dagsskema, for samtlige beboere i tilbuddet, hvoraf træning og aktiviteter fremgår, hvilket 2 af 2 beboere bekræfter. Af fremsendt oversigt over beboere fremgår vedr. beboerne på Syrenvej: 5 af 5 beboere har i tilbuddet et døgndækket rehabiliteringsforløb fra tværfagligt team. 1 af 5 beboere modtager endvidere træning på nærliggende arbejdsplads. Af fremsendt oversigt over beboere fremgår vedr. beboerne på Valmuevej: 6 ud af 8 beboere deltager i socialpædagogisk dagtilbud jfr. § 84, varierende antal gange i løbet af ugen. Her ud over deltager nogle beboere i § 79 aktivitetstilbud. 1 beboer har en periode været medhjælper i Røde Kors 1 gang om ugen, hvilket dog er afsluttet. Endvidere deltager nogle af beboerne i aktiviteter som frokost i cafeen, ride fysioterapi og varmtvandsbassin træning. Af oversigten fremgår, at 1 beboer på Valmuevej ikke deltager i aktivitetstilbud. Af udleveret oversigt fremgår, at der foreligger fast ugeplan for samtlige beboere på Valmuevej.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården styrker beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og i at opnå øget selvstændighed. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet, med stor faglighed, støtter beboerne i forhold til udvikling af færdigheder, herunder udvikling af færdigheder i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed. Beboerne på Toftegården har, p.g.a. deres erhvervede hjerneskader begrænsninger i forhold til selvstændige aktiviteter i det omgivende samfund, men tilbuddet sørger for at give beboerne oplevelser væk fra tilbuddet, i det omfang beboeren magter dette. Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården forsøger, så vidt muligt, at inddrage familien, venner og bekendte omkring den enkelte beboer og støtter op omkring, at beboeren bevarer en god kontakt til netværket.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården styrker beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og i at opnå øget selvstændighed. Jfr. beskrivelse af den neuropædagogiske praksis fremgår det, at målet for rehabilitering er, at give mennesker med nedsat funktionsevne et selvstændigt og meningsfuldt liv med bedst mulig funktionsevne. Fokus er på, hvordan mennesket kan udføre hverdagsaktiviteter og deltage i samfundslivet på trods af funktionsnedsættelsen. Det fremgår endvidere, at beboerne skal have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter og at gøre brug af fritids- og kulturtilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med stor faglighed, støtter beboerne i forhold til udvikling af færdigheder, herunder udvikling af færdigheder i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed. Beboerne på Toftegården har, p.g.a. deres erhvervede hjerneskader begrænsninger i forhold til selvstændige aktiviteter i det omgivende samfund, men tilbuddet sørger for, at give beboerne oplevelser væk fra tilbuddet, i det omfang beboeren magter dette. Tilbuddet giver udtryk for, at pårørende har en vigtig rolle i rehabiliteringen, hvorfor de pårørende naturligt inddrages omkring beboeren, i det omfang beboeren ønsker dette.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af tilbudsportalen fremgår bl.a. følgende: Gennem det daglige liv arbejdes der hen imod, at borgeren med erhvervet hjerneskade opnår så selvstændigt og meningsfuldt et liv som muligt. Det vægtes, at borgeren er aktiv og deltagende i dagliglivet, i og udenfor Toftegården, ud fra de ressourcer og ønsker borgeren og dennes pårørende har. Dagligdagen tager udgangspunkt i borgerens ressourcer, ønsker og behov. Særlige rehabiliteringsindsatser kan tilrettelægges ud fra individuelt opstillede mål og har sigte mod hverdagsaktiviteter. Jfr. tilbudsportalen er tilbuddets faglige målsætning: Vores mål er, gennem høj faglighed, at bidrage til, at borgeren opnår et meningsfuldt og selvstændigt liv ud fra de ressourcer og ønsker borgeren har. Vi opfatter borgeren som et helt menneske, hvor hjerneskaden har indflydelse på såvel fysiske, mentale som sociale forhold, og indsatsen rettes mod borgerens hele liv. Medarbejdere og 2 beboere oplyser, at beboere og nærmeste pårørende er inddraget i udarbejdelsen af de konkrete mål og delmål. Medarbejderne oplyser endvidere, at der løbende sker opfølgning på målene. Af fremsendt materiale på 4 beboere fremgår, at 4 ud af 4 beboere har mål og delmål i forhold til udvikling eller vedligeholdelse af selvstændige færdigheder. Af materialet fremgår, at beboerne på Syrenvej, der bor midlertidigt i tilbuddet, begge har mål i forhold til rehabilitering til en så selvstændig livsførelse som muligt, hvilket mål på sigt, kan være med til at understøtte beboernes sociale kompetencer. Af materialet fremgår, vedr. 1 beboer på Valmuevej, mål fra myndighed i forhold til at bevare kontakten til netværket, og der er udarbejdet delmål i forhold hertil. I forhold til beboer 2 på Valmuevej foreligger ingen konkrete individuelle mål, i forhold til at understøtte beboerens kompetencer til at indgå i sociale relationer. Af udleveret ugeplan fremgår imidlertid, at beboeren, i den faste ugeplan, har indlagt aktiviteter som ridning og svømning med støtte og sammen med andre beboere. Af udleveret oversigt fremgår, at tilbuddet har forskellige aktiviteter som "sang og bevægelse", "sang og musik", Banko og Brunch, som beboerne har mulighed for at deltage i sammen med andre beboere fra tilbuddet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af tilbudsportalen fremgår bl.a. følgende: En stor del af vores aktiviteter tager afsæt i årets gang, hvor vi f.eks. i sommerperioder tager på udflugt i det grønne, ligesom højtider og andre traditioner er en vigtig del af vores aktivitetskalender. Aktiviteterne foregår i videst muligt omfang i relation til andre og skal medvirke til selvstændighed, sundhed og trivsel. Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet er stort fokus på at komme mest muligt ud af tilbuddet. Medarbejderne nævner som eksempel den årlige ferietur til Slettestrand, Tyroler-tur, deltagelse i handicap festival, byfest, juleudstilling, gymnastikopvisning m.v. De der har overskud og lyst har mulighed for at spise i cafeen, sammen med ældre fra byen. Her ud over er der stor opmærksomhed på de mindre ture som indkøb, ture for at spise is e.l. I forhold til beboerne på de varige pladser oplyser medarbejderne, at nogle beboere har store udfordringer, men med den rette støtte og planlægning fra tilbuddets side, kommer alle udenfor tilbuddet. En beboer fra Valmuevej udtaler, at pgl. er glad for ture ud af huset, hvilket sker ca. 1 gang om måneden eller efter aftale. Beboeren nævner ture som shopping i Viborg, og Bingo. Af fremsendt materiale vedr. 1 beboer på Valmuevej fremgår, at pgl. deltager i planlagt holdtræning, pgl. går til svømning, deltager i gåture, cykelture og løbeture. Pgl. har i en periode været i Røde Kors hver 14. dag for at sortere tøj. Anden beboer på Valmuevej går til ridning, svømning, er på gåtur hver dag, deltager i værkstedsaktiviteter, går til sang og bevægelse og har været med på juletur til Viborg.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende: Pårørendesamarbejdet prioriteres meget højt, og de pårørende har en vigtig rolle i rehabiliteringen. Pårørende er altid velkomne og må meget gerne deltage i specifikke træningssituationer efter den hjerneskaderamtes ønske. Toftegården arrangerer i samarbejde med CKU (Center for Kommunikation og Undervisning) og hjerneskadeforeningen pårørendecafé og pårørendeundervisning. Ledelsen oplyser, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på inddragelse af beboernes netværk, herunder eks. inddragelse af ægtefælle eller andre nærtstående til støtte for beboeren eks. ved deltagelse i møder omkring målsætning e.l. Medarbejderne oplyser, at alle beboere har kontakt til deres netværk, men at størrelsen af netværket er meget varierende. 4 af 4 beboere bekræfter, at de har kontakt til deres familie / netværk. 1 beboer har billeder stående af sine børnebørn, som hun glad fortæller om. Fortæller endvidere, at hun har holdt juleaften sammen med børn og børnebørn. Anden beboer er hjemme hos ægtefællen hver weekend, og oplyser, at ægtefællen ligeledes har været med i målsætningsmødet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en klar målsætning og målgruppebeskrivelse på begge afdelinger, Valmuevej og Syrenvej. Det vurderes også, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen og understøtter beboernes trivsel og udvikling.

Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet overvejende arbejder struktureret med indsats, som til dels relaterer sig til visiterende kommunes bestilling.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation, og opnår en forventet og positiv effekt med tilbuddets indsats, om end der fortsat er udviklingspotentiale.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet har bestilling fra visiterende kommune på alle borgere, således at mål og indsats kan tilrettelægges systematisk ud fra bestillingen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og målsætning for begge afdelinger. Det vægtes også, at tilbuddet anvender for målgruppen relevante faglige tilgange og metoder. Det vægtes også, at medarbejderne kan fortælle om tilbuddets metoder og tilgange, samt at det skriftlige materiale understøtter anvendelsen af tilbuddets metoder og tilgange.

Det vægtes endvidere, at der overvejende opstilles konkrete og klare mål, at indsats dokumenteres løbende og der arbejdes systematisk, samt at dokumentationen benyttes aktivt i evalueringen, hvorvidt indsatsen i forhold til den enkelte beboer, har den ønskede effekt, og hvorvidt indsatsen og/eller mål bør ændres. Dog bemærkes det, at der forekommer eksempler på, at mål er inaktive uden begrundelse for afslutning.

Det vægtes, at tilbuddet overvejende ses, at opnå positive resultater. Dog bemærkes det, at tilbuddet ikke har bestilling på alle borgere fra visiterende kommune, hvorfor det bliver udfordrende at vurdere om tilbuddet opnår positive resultater ift. til de mål visiterende kommune har opstillet.

Det vægtes, at tilbuddet har et tæt samarbejde med relevante eksterne aktører med udgangspunkt i den enkelte beboers behov og udfordringer.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Af tilbudsportalen fremgår tilbuddets målsætning: "Vores mål er, gennem høj faglighed, at bidrage til, at borgeren opnår et meningsfuldt og selvstændigt liv ud fra de ressourcer og ønsker borgeren har. Vi opfatter borgeren som et helt menneske, hvor hjerneskaden har indflydelse på såvel fysiske, mentale som sociale forhold, og indsatsen rettes mod borgerens hele liv.

Tilbuddets målgruppe er ifølge tilbuddets godkendelse: "Borgere med erhvervet hjerneskade fra 18 – 85 år." Af tilbudsportalen fremgår det endvidere, at den primære målgruppe er borgere med moderate til meget svære følger efter hjerneskade. Borgere i målgruppen kan have store støttebehov i forhold til mentale og adfærdsmæssige problemer og kan have store støttebehov i forhold til aktivitet og deltagelse.

Afdelingen Syrenvej er et midlertidigt rehabiliteringstilbud efter servicelovens § 107, som henvender sig borgere, som har behov for specialiseret rehabilitering, hvor det bl.a. i forløbet skal afklares hvilken boform, beskæftigelse mv. der er muligt for borgeren fremover.

Afdeling Valmuevej er et botilbud efter almenboliglovens § 105 stk. 1 og henvender sig til borgere, som har afsluttet deres behandling i sundhedsvæsnet, og det er vurderet, at borgerne har behov for at bo i et længerevarende botilbud.

Af det fremsendte materiale fremgår det af oversigten over indskrevne borgere, at der er overensstemmelse mellem den godkendte målgruppe og de indskrevne borgeres diagnoser.

Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet anvender følgende tilgange; Anerkendende tilgang, strukturpædagogisk tilgang, sanseorienteret tilgang, relationspædagogisk tilgang, rehabiliteringstilgang og neuropædagogisk tilgang.

Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet anvender følgende metoder; Motiverende samtale (MI), Affolter-konceptet, Coombs-konceptet (FOTT), Bobath-konceptet (NDT), Picture Exchange Communication System (PECS).

Medarbejderne oplyser, at de forskellige metoder og tilgange løbende overvejes, i forhold til den enkelte borger og konkrete situationer, og hvordan medarbejderne bedst kan støtte.

Medarbejderne giver udtryk for bevidsthed omkring de enkelte tilgange og metoder, og kan benævne hvilke faggrupper, der har en særlig viden omkring de enkelte metoder. Medarbejdere oplyser fx, at Affolter står for A i ABC-konceptet. Affolter er en meget guidende metode, hvor personalet fysisk guider med bevægelser i hverdagssituationer. Bobath er B i ABC-konceptet, som er hands-on og skal fremme naturlige bevægelser og hæmme ikke naturlige bevægelser. Cooms – er C i ABC-konceptet og er en metode som benyttes i spise og drikke situationer og handler blandt andet om mundstimulering. ABC-konceptet anvendes meget af terapeuterne men bruges også af SOSU og det øvrige personale.

Derudover bemærkes det, at borgernes adfærd og udfordringer beskrives med faglige termer, og det fremsendte materiale understøtter ligeledes, at ovenstående tilgange og metoder anvendes aktivt i tilrettelæggelsen af støtten og hvordan støtten udføres fx "Det er vigtigt at rutiner og dagsstruktur følges nøje, for at give borger mentalt og psykisk ro. (Se døgnrytmeplan)

- De aktiviteter som borger skal udføre eller deltage i på den pågældende dag, aftales og informeres på dagen, dermed får borger mulighed for mentalt at bearbejde informationen og derefter blive klar til handling.

- Vær OBS på at aftaler der ligger frem i tiden kan skabe uro og forvirring

- Visuelle spor kan ligeledes være en støtte til at give borger ideen til den forestående aktivitet.

- Som støtte før og under aktivitet anvendes kort og præcis kommunikation.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Der er bedt om materiale på 2 tilfældige borgere, 1 fra hver afdeling, hvor det fremgår, at der overvejende er opstillet konkrete og klare mål, fx "Borger er hver dag med i fællesskabet på Valmuevej, enten aktivt deltagende eller som tilskuer." Der ses dog også eksempler på mindre konkrete og klare mål fx "Mål 1: Fokus på kommunikation i fællesarealet".

Medarbejderne oplyser: "Borgernes mål skrives ind i tilstandene. Vi score dem på deres funktionsniveau. Indsatsmålene er lavet ud fra de overordnede mål. Borgerne er med når de kan og ellers sammen med de pårørende. Der er handlingsanvisninger ift. hvad vi som medarbejder skal gøre."

Medarbejdere oplyser: "Vi fik Nexus i sommeren 2018. 2019 er blevet brug på at implementere. Vi har stadig fokus på at finde den røde tråd. Vi udvikler os stadig. Vi er ikke i mål. Der er en vidensgruppe (superbruger) indenfor Nexus. Vi er en forholdsvis ny gruppe. Vi har et oplæringsprogram som vi skal sørge for at medarbejderne altid kender til."

På trods af at tilbuddet er i proces med implementering af nyt IT-system, så ses det af de fremsendte dagbogsnotater, at dokumentationen relaterer sig til de mål som borger har, fx vedr. væskeindtag, ADL og socialt samvær. Derudover ses det også, at de udarbejdede trafiklys anvendes aktivt i dagbogsnotater, at handleanvisninger benyttes aktivt, og beskrivelserne bærer præg af faglig viden og tilbuddets metoder og tilgange.

Medarbejderne oplyser, at indsatserne evalueres på teammøderne. Hvis målene er opfyldt, så afsluttes målet: "Vi skriver målet er opnået og lukker det ned."

Medarbejdere oplyser endvidere, at der foreligger handleanvisninger ved de enkelte borgers mål, hvilket understøttes af det fremsendte materiale, hvor det fremgår, under "medarbejders indsats" hvordan personalet skal handle i relation til konkrete mål. Fx "Følge dagsrytme og rækkefølgeseddel til ADL", "Tilgang med elementær guidning - visuel taktile guidning fremfor verbal", "Hjælper placerer genstand korrekt til borger og igangsætter handling hvorefter overtager handling. Fx deo i hånd, og føre deo til armhule."

Af det fremsendte materiale ses både aktive og inaktive indsatsmål. Heraf fremgår det, at der systematisk følges op på indsatsmål og handleanvisninger med datoer for evalueringer samt begrundelser for hvorfor mål afsluttes fx "Målet lukkes ned, da dette er implementeret i døgnrytmen." eller justeres fx "Vi afslutter handleanvisningen 26/3-19, da personalet kun har observeret øget forvirring få gange. Vi vil i stedet via pædagogiske strategier løbende informere borger omkring dag, dato og klokken når borger kommer, eller går fra fællesstuen, for at støtte borger i at følge døgnrytmen. Dette tiltag står beskrevet under kognitive tilstand og mestring".

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

I det fremsendte materiale for 2 borgere, foreligger der kun bestilling fra én borgers visiterende kommune, og der foreligger ikke bestilling fra anden borgers visiterende kommune. Ledelsen oplyser, at bestillingen findes, men ikke kan fremsøges på hverken forrige It-system eller det nye Nexus.

I bestillingen fra den ene borgers visiterende kommune fremgår indsatsformålet, hvortil der er knyttet 4 overordnede mål an til, hvor af et lyder: "Rehabilitering af fysiske og kognitive færdigheder, herunder evt. indlærer kompenserende strategier."

Af det fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddets indsatsplaner tager afsæt i visiterende kommunes skema hvor bestillingen fremgår, og at tilbuddet sætter mål som relaterer sig til visiterende kommunes mål fx "borger kan igangsætte og planlægge en relevant handling i forbindelse med morgen ADL". Af det fremsendte materiale; "indsatsmål og handleplanvisninger" ses eksempler på mål, som er gjort inaktive, men hvor det ikke er tydeligt hvorfor målet er inaktivt - Er målet er nået, justeret, ikke opnået eller andet? Hvorfor det på det skriftlige materiales målniveau kan være udfordrende at se, om tilbuddet opnår positive resultater.

Dog ses der også eksempler på positive resultater og afslutning af mål i "indsatsmål og handleplanvisninger" og der ses også positive resultater andre steder i det skriftlige materiale fx sagsnotater fra statusmøder.

Medarbejderne giver eksempler på positive resultater og udvikling: "Borger er ikke så spændt i kroppen længere og accepterer at vi kommer tættere på", og "Ved anden borger var vi tidligere altid 2 medarbejdere og nu gør borger fx rent selvstændigt".

Medarbejdere oplyser, at borgernes udvikling på Syrenvej i højere grad er målbart da der jo er tale om et midlertidigt ophold, og terapeutterne er mere på Syrenvej end på Valmuevej, men der ses også positive resultater hos borgerne på Valmuevej.

Ved tilsynsbesøget har Socialtilsynet udleveret smiley-spørgeskemaer til besvarelse blandt de 13 borgere. Tilbuddet har efterfølgende fremsendt 11 skemaer retur, hvoraf 8 borgere har besvaret, og ved 3 borgere har tilbuddet angivet, at det ikke har været muligt at udfylde skemaet. Ved de øvrige 2 borgere er årsagen på manglende udfyldelse uklart. Det vægtes i bedømmelsen, at det af spørgeskemaerne fremgår, at 4 borgere har givet en glad smiley til spørgsmålet: "Er der noget, du er blevet bedre til selv at klare?" Nogle har uddybet svarene: "Ja, hvile, brusebad, passe ekstra på når jeg er svimmel" og "føler jeg er blevet meget bedre til det hele". 2 borgere har givet en negativ smiley og 2 borgere har svaret blankt, hvoraf én borger har uddybet: "Personalet kan være svære at få fat i, og der er ting borger selv må klare".

Borger oplyser: "Det jeg kæmper med, er mest min hukommelse. Jeg har rykket mig rigtig meget de sidste par måneder."

Af det fremsendte materiale fremgår det, at 9 borgere er udskrevet i år 2019 fra Syrenvej efter et afsluttet intensivt rehabiliteringsforløb. 6 af disse borgere er flyttet tilbage til egen bolig og 3 borgere er flyttet i et længerevarende botilbud eller plejetilbud.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af tilbudsportalen fremgår følgende: Vi har et formaliseret samarbejde med Center for kommunikation og Undervisning - Viborg med tilbud indenfor rådgivning, vejledning, afprøvning af hjælpemidler og undervisning til borgere, herunder tale, høre, syn, IKT for borgere med erhvervet hjerneskade. Vi har kontaktaftaler med Neuropsykolog med tilbud indenfor neuropsykologisk udredning, supervision, undervisning, gruppeforløb og pårørende tilbud. Vi har kontraktaftale med lokal lægepraksis der er tilknyttet tilbuddet som Plejehjems-læger samt indgår i tæt samarbejde med eksterne relevante speciallæger. Vi anvender VISO til enkeltopgaver. Af tilbudsportalen fremgår endvidere, at der er et formaliseret samarbejde med ernæringspersonale omkring mad konsistens, ernæringstilstand mm. En beboer fortæller, at tilbuddet har hjulpet ham med visitation til robotforløb i Hammel, idet det at gå selvstændigt er afgørende for ham. Af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet, i forhold til konkret beboer samarbejder med CKU syn i forhold til afdækning af pgl.s. syn. (mål). Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende: Både leder og medarbejdere oplyser, at de har et tæt samarbejde med relevante eksterne aktører med udgangspunkt i den enkelte beboers behov og udfordringer. Leder og medarbejdere oplyser, at de har et tæt samarbejde med den lokale lægepraksis, som min. 1 gang hver 14. dag kommer i huset, hvor tilbuddet i forvejen kan fremsende, hvis der er nogle specifikke beboere. Der laves årsplan for beboergennemgang, så det sikres, at alle beboere kommer til lægen. Tillige oplyses det, at der er et godt samarbejde med diverse sundhedsydelser, sygehuse, psykiatri og tæt sparring ift. regulering af medicin. Derudover er der et samarbejde med VISO efter behov. Endvidere oplyses det, at der er et godt samarbejde med de pårørende, som kan inddrages i beboerens udvikling og trivsel.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets viden og kompetencer indenfor neuropædagogik, samt tilbuddets tilgange og metoder er med til at sikre, at tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, ved at respektere borgernes værdighed, autonomi og integritet, ved at medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, i det omfang det er muligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og der er løbende opmærksomhed på borgernes fysiologiske tilstand.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det vurderes også, at tilbuddet ikke har den fornødne viden om magtanvendelsesreglerne, og at reglerne ikke efterleves.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, ved bl.a. at registrere, analyserer og iværksætte relevante indsatser, således at vold og overgreb så vidt muligt undgås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,63

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt henstiller til, at tilbuddet tilegner sig den fornødne viden, og efterlever gældende lovgivning vedr. magtanvendelser.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet gennem det daglige pædagogiske arbejde, i det omfang det er muligt. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes tilgang til beboerne bærer præg af respekt, omsorg og indlevelse, og der værnes om beboernes selvbestemmelsesret. Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at der arbejdes efter følgende værdier: På Neurorehabilitering Toftegården anvender vi Viborg Kommunes værdigrundlag og arbejder ud fra én fælles kerneopgave: "samarbejde med borgeren om et selvstændigt, meningsfuldt og aktivt liv – hele livet". Vores neuropædagogiske praksis tager afsæt i værdierne Ligeværd, Respekt, Rummelighed og Helhed og kendetegnes således; Ligeværd: Alle borgere skal have mulighed for indflydelse på egen livssituation og udvikling. Respekt: Det neuropædagogiske personale udviser respekt for og anerkender det enkelte menneskes ret til selv at definere hvad det gode liv er. Rummelighed: Mulighed for at alle borgere kan deltage i aktiviteter og tilbud, hvor deltagelsen kan være på særlige vilkår, hvis det er hensigtsmæssigt. Helhed: Indsatsen tager udgangspunkt i borgerens samlede livssituation, med afsæt i borgers ønsker, mål, værdier, interesser og præferencer Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder efter de beskrevne værdier.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende: Vi har fokus på, at den enkelte borger bliver mødt med respekt, og at der lyttes til borgerens behov og ønsker. Respekt indebærer også plads til forskellighed Af Tilbudsportalen fremgår følgende vedr. kommunikationshjælpemidler: At der anvendes PODD og Boardmarker i forhold til de beboere, der ikke har tilstrækkelig tale. Endvidere tavler / bøger og pictogrammer til beboere med sproglige funktionsnedsættelser. Begge beboere på Syrenvej udtaler, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne. En beboer udtaler, at medarbejderne er meget forstående, lytter til beboeren, og at pgl. kan "få det som hun vil". En af beboerne udtaler, at han har observeret, at også de beboere, der er uden talesprog, bliver hørt, respekteret og anerkendt. Observation I forbindelse med interview af beboer på Valmuevej, uden talesprog, støtter medarbejderen beboeren, i forhold til uddybning af svaret, ud over ja og nej. Medarbejderen har en anerkendende tilgang til beboeren, er omsorgsfuld og guidende.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af tilbudsportalen fremgår, at for personer som af forskellige grunde ikke har mulighed for at benytte tale tilstrækkeligt til kommunikation, er der brug for at give adgang til alternativ og supplerende kommunikation (ASK). En støttende strategi hertil er PODD. PODD er en forkortelse for Pragmatisk Organiserende Dynamisk Displays (sider/tavler). Det betyder, at et kommunikationsredskab i form af en kommunikationsbog er opbygget af tavler med symboler - ud fra den praktiske brug af sproget - organiseret på en dynamisk og systematisk måde. Endvidere fremgår: Der anvendes Bordmaker og PODD til at lave tavler/bøger med - og det er gennem borger, teamet, pårørende og andre samarbejdspartnere der laves aftaler om anvendelse af ovenstående. Tavler/bøger og piktogrammer anvendes ved de borgere med sproglige funktionsnedsættelser i det omfang det er muligt. Hvor der er en mangelfuld kommunikation og det derfor giver mening at bruge PODD/Piktogrammer. Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på inddragelse af den enkelte beboer, og hvor inddragelse af pårørende som "talerør", livshistoriebøger, kommunikationsbøger, aflæsning af kropssprog m.v. er et vigtigt element heri. Der er ligeledes opmærksomhed på, hvorvidt der bør søges værgemål til den enkelte beboer. Medarbejderne oplyser, i forhold til beboerne på Valmuevej, at disse får små valgmuligheder i hverdagen (små valg som de kan magte at træffe). Beboerne på Syrenvej tilkendegiver, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet. Beboerne inddrages i opsætning af konkrete mål på målsætningsmøde. En beboer udtaler, at pgl. generelt har stor selvbestemmelsesret, hvilket gælder alle beboere i tilbuddet. Anden beboer udtaler, at medarbejderne lytter til hende, og at hun kan "få det som hun vil". En beboer på Valmuevej fortæller, at hun gerne vil sove længe, og hvis hun ikke ønsker at stå op, må hun gerne blive liggende. Af fremsendt materiale vedr. 1 beboer fremgår, at beboeren ofte siger fra til fys. Træning. Beboeren ser ikke mening med træningen. Beboeren deltager i opfølgingsmøde, og kommer med tilkendegivelser af, hvad pgl. ønsker. Af fremsendt oversigt over beboere i tilbuddet fremgår, at 6 ud af 8 beboere på Valmuevej har værgemål. Her ud over får 1 beboer støtte fra pårørende i forhold til økonomi.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets viden og kompetencer indenfor neuropædagogik, samt tilbuddets tilgange og metoder er med til at sikre beboernes fysiske og mentale sundhed. Der er i tilbuddet stort fokus på, at beboerne har adgang til relevante sundhedsydelser, og der er løbende opmærksomhed på beboernes fysiologiske tilstand. Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne generelt trives i tilbuddet, på trods af deres fysiske og psykiske handicaps.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Medarbejderne udtaler, at det er deres vurdering, at beboerne i tilbuddet trives. Medarbejderne svarer ud fra, at de kan se beboerne udvikle sig, beboerne udtaler at de har det godt og har troen på, at de kan udvikle sig (Syrenvej). Medarbejderne oplyser i forhold til beboerne på Syrenvej, at det naturligt kan være svært i starten af opholdet, og svært at finde et "nyt jeg". Trods dette oplever medarbejderne, at beboerne udvikler sig, finder ro, og finder sit "nye jeg". Medarbejderne oplyser i forhold til beboerne på Valmuevej, at det er deres vurdering, at de trives på "hver deres måde". Beboerne på Valmuevej udvikler sig også, de er glade og smilende, og ønsker at være i tilbuddet. Begge beboere på Syrenvej giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. Begge giver udtryk for, at modtage en utrolig god og professionel støtte og behandling i tilbuddet. En beboer på Valmuevej giver ligeledes udtryk for at trives, og udtaler, at såfremt der var en ledig plads, ville hun anbefale denne til andre. Observation Anden beboer på Valmuevej virker glad for at bo i tilbuddet. Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende: Leder og fagkoordinator fortæller, at de støtter beboerne i den krise de er i, og neuropsykologen har ligeledes nogle samtaler med beboerne. Endvidere har neuropsykologen krisesamtaler og undervisning til pårørende samt hjælper personalet til at understøtte beboerne. Der henvises endvidere til indikator 3C, der vidner om beboere i trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende: Medarbejderne fortæller, at beboerne på Syrenvej er tættere på sygehusvæsnat, da de netop er udskrevet inden de kommer på afdelingen. Der er fortsat nogle undersøgelser og et løbende samarbejde med sygehusvæsnat. Medarbejderne oplyser videre, at beboerne på Syrenvej ved vanskeligt forløb kan skifte læge til den praktiserende læge i byen. Beboerne på Valmuevej får tilsyn af den praktiserende læge 1 gang om året, hvor der tages forskellige prøver, regulering af medicin m.v. Derudover kontaktes lægen efter behov, og beboerne ledsages hertil, enten af personalet eller pårørende. Derudover har beboerne adgang til fx psykolog, fodterapeuter, psykiatrien, tandlæge, omsorgstandpleje. Tandlægen kommer på tilbuddet, hvis ikke beboeren er i stand til at komme. I forbindelse med tilsynet 2019 fortæller en beboer, at hun, med støtte fra tilbuddet, har været ved øjenlæge og skal have nye briller. Af fremsendt materiale fremgår, at: 1 beboer har aftale hos optiker, og har fået tid hos øjenlæge. Endvidere tid på neurokir. Afd. Århus. 1 beboer følges til neu.amb.Viborg til faste kontroller, og er udredt på klinik for diabetes og hormonsygdomme. Beboeren er endvidere henvist til udredning vedr. angst. 1 beboer har været ved tandlæge, på sygehus og ved bandagist.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet har udarbejdet en "Vejledning ift. seksualitet". af materialet fremgår bl.a. følgende vedr. formål: Der skal være tillid til, at der tages hånd om alle aspekter af borgerens liv, herunder også deres seksualitet. Af fremsendt materiale vedr. 2 beboere fremgår mange notater / konkrete registreringer fra forskellige fagpersoner i dagbogen i forhold til beboerens fysiske og mentale sundhed. En registrering / belysning den første periode efter indflytningen og som danner baggrund for rehabiliteringsplanen. Af fremsendt materiale fremgår ligeledes, at tilbuddet er opmærksomme på depression hos en beboer, og at denne får tilbudt samtale med neuropsykolog tilknyttet tilbuddet Af materialet fremgår ligeledes, at tilbuddet er opmærksomme på en beboers vægt / ernæring, og at der er samarbejde med diætist i forhold til beboerens mad. I forhold til anden beboer er der opmærksomhed på trykspor, opmærksomhed på fodskinnel og korrekt lejring i sengen. Endvidere opmærksomhed på svampelignende eksem. Det fremgår at tilbuddet samarbejder med lægen her omkring. En beboer oplyser, at tilbuddet er opmærksomme og handler i forhold til pgl.s. madallergi. I forhold til den mentale sundhed oplyser en beboer, at denne for det meste får sondemad, men kan dufte når der bliver bagt i huset. Anden beboer udtaler, at pgl. deltager til måltiderne, men får hjælp til det meste fra medarbejderne. Beboeren giver udtryk for, at medarbejderne hjælper med at skabe ro omkring beboeren. Medarbejderne oplyser ved tidligere tilsyn, at der i tilbuddet er en stor opmærksomhed på udtrapning af medicin. Medarbejderne kan se, at beboerne i forbindelse med udtrapning af medicin, vågner mere op, hvorefter medarbejdernes tilgang og struktur bedre kan hjælpe dem videre. Udtapningen foregår i samarbejde med beboeren, de pårørende, lægen og evt. psykiater. Medarbejderne uddyber, at de skal være skarpe og støtte beboerne, når de "vågner op" og finder ud af, hvad de selv er i stand til at magte.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der lægges vægt på, at tilbuddet ikke har anvendt magt i form af fastholdelse eller afværgehjælp siden sidste tilsyn.

Det vægtes også, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, ved at konflikter undgås.

Det vægtes også, at indsatser tilrettelægges ud fra tilbuddets faglige viden, og at tilgange tilpasses den enkelte borger.

Det vægtes også, at redskabet trafiklys benyttes, med dertilhørende handleanvisninger til personalet.

Det vurderes dog også, at tilbuddet ikke har den fornødne viden om regler for brug af magt.

Det vægtes, at tilbuddet har benyttet overvågning af en borger i 2019 i form af zonebrikker indenfor tilbuddets rammer uden lovhjemmel. Det bemærkes, at såfremt der fortsat benyttes zonebrikker indenfor tilbuddets rammer kræver dette en forhåndsgodkendelse jf. § 128 b.

Det vægtes også, at medarbejdere ikke er bekendt med de nye magtanvendelsesregler som trådte i kraft pr. 1.1.2020, og ej heller har modtaget undervisning i de nye regler.

Det vægtes, at tilbuddet oplyser, at 4 borgere har PIR-censorer, og at tilbuddet ikke har forhåndsgodkendelse til brug PIR censorer, samt at Socialtilsynet ej heller har modtaget månedlige indberetninger herpå.

Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at ifølge ny lovgivning på magtanvendelsesområdet, som trådte i kraft pr. 1.1.2020, er brug af PIR censorer omfattet af tryghedsskabende velfærdsteknologiske løsninger, som skal forhåndsgodkendes af visiterende kommune, med mindre der er tale om en dement borger, som ikke modsætter sig.

Det vægtes dog også positivt, at Socialtilsynet har modtaget kopi af forhåndsgodkendelse for brug af GPS i en borgers appletwatch efter servicelovens § 128b. Af tilladelsen fremgår det, at tilladelse er givet for et år, blandt andet med den begrundelse, at borger er glad for at gå ture, men ikke er trafikssikker".

I den forbindelse bemærkes det, at tilbuddet skal registrere og indberette i henhold til servicelovens § 135 a, og at disse skal fremsendes til Socialtilsynet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Medarbejdere oplyser: "Vi trækker os hvis der er optræk til konflikter" og "Vi gør ikke noget mod borgernes vilje."

Ovenstående understøttes af fremsendt materiale, hvor det ses, at der er udarbejdet en risikoprofil (trafiklys) for en borger, og hvor borgers adfærd i rød, gul, grøn er beskrevet ud fra eksempler på konkrete situationer med dertilhørende handleanvisninger til personalet. Fx fremgår det, at personalet skal gøre følgende, såfremt borger er i rød: "Træk dig fra situationen, giv borger en pause, forsøg med personaleskift."

Af det fremsendte materiale fremgår følgende: "Generelt har vi stor fokus på faglighed (...) Den neuropædagogiske og neuropsykologiske viden, samt viden om den enkeltes liv og aktivitetshistorie m.v., er en forudsætning for at kunne tilpasse tilgangen ift. individuelle behov og dermed forebygge og reducere uhensigtsmæssig adfærd."

Ovenstående understøttes af medarbejdere, som oplyser, at den faglige viden omkring neuropædagogik og neuropsykologi aktivt bruges til at forebygge magtanvendelser: "Det er fx meget nøje planlagt hvor den enkelte borger sidder henne og spiser." Derudover oplyser medarbejderne, at der er fokus på balancen mellem stimuli og hvile, som er noget der forsøges at regulere på ift. at mindske den udadreagerende adfærd.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren vurderes opfyldt i lav grad. Der er i bedømmelsen af denne indikator lagt vægt på følgende oplysninger:

Medarbejderne og ledelsen oplyser samstemmende, at der ikke har været nogen magtanvendelser i form af fastholdelse eller afværgehjælp i tilbuddet siden sidste tilsyn, hvilket er i overensstemmelse med, at Socialtilsynet ingen indberetninger har modtaget. Ovenstående understøttes af borger, som adspurgte oplyser: "Personalet har ikke brugt fysisk magt mod mig og jeg har heller ikke set det ift. andre."

Ledelsen oplyser, at der generelt har været et fald i magtanvendelser, som umiddelbart vurderes at være som følge af ændringen i målgruppens problemstillinger, medarbejderne er blevet bedre til at trække sig, og at diverse procedure er blevet skærpet.

Ledelsen oplyser: "Vi har én borger, hvor vi har søgt om forhåndsgodkendelse på en magtanvendelse. Der er tale om en GPS i borgers telefon. Det er en ny forhåndsgodkendelse, som just er modtaget." Tilsynskonsulenter får kopi af denne udleveret ved besøget.

Under tilsynsbesøget blev der observeret PIR-censorer hos 2 borgere.

Ledelsen oplyser, at 4 borgere hver har en PIR- censor inde i deres lejligheder. Ledelsen oplyser at være usikker på, om der er forhåndsgodkendelser til disse.

Medarbejdere oplyser, som et eksempel, at en borger har en PIR-censor som kun er aktiveret om natten. PIR censoren registrerer aktivitet om natten, idet borger ikke selv kan tilkalde hjælp fra personalet: "Vi har sommetider registreret, at det er 13 gange om natten borger er oppe af sengen. Borger kan ikke selv kalde på hjælp. Derudover benyttes PIR-censorerne også ift. risiko for fald hos 2 andre borgere."

Ledelsen og medarbejdere oplyser samstemmende, at der udover PIR-censorer og forhåndsgodkendelsen ikke anvendes andre foranstaltninger, som er et indgreb i selvbestemmelsesretten, hvilket understøttes i forbindelse med rundvisning i tilbuddet, hvor Socialtilsynet ikke observerede andre foranstaltninger udover PIR-censorerne.

Ovenstående stemmer dog ikke overens med det modtagne skriftlige materiale, hvor det fremgår af en borgers dagbogsnotater, at borger bærer zonebrik i form af armbåndskald, der sættes omkring borgers håndled. Brikken vil blive aktiveret i zoner rundt i huset, således at personalet får et kald på telefon, der viser, hvor borger befinder sig. Zone-brikken aktiveres ved elevatoren på 1. sal samt ved udgangen til de to trapearealer på 1. sal. Ved trappen mod Østergade står "Udgang Nord". Ved trappen mod p-pladsen på NTG står "Udgang Syd" Ved elevator står "Elevator".

Socialtilsynet bemærker hertil, at overvågning kræver lovhjemmel, og at det i 2019 ikke var muligt at anvende overvågningsudstyr indenfor tilbuddets rammer, medmindre borger har givet et informeret samtykke. Socialtilsynet bemærker, at såfremt der fortsat benyttes zone-brikker i 2020 kræver dette forhåndsgodkendelse jf. magtanvendelsesregler som trådte i kraft pr. 1.1.2020.

Adspurgte oplyser medarbejderne, at der ikke er kendskab til, at der er kommet ny lovgivning på magtanvendelsesområdet pr. 1.1.2020, og derfor heller ikke kendskab til indholdet.

Ledelsen oplyser at være bekendt med, at der er kommet nye regler på magtanvendelsesområdet. Ledelsen oplyser, at tilbuddets beliggenhedskommune har modtaget vejledningen og dykker pt. ned i det. Ledelsen oplyser, at det er planen, at der skal være undervisning, men det er endnu ikke fastlagt aktuelle datoer.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der lægges vægt på, at tilbuddet både registrerer vold og overgreb borger-medarbejder og borger-borger imellem, med henblik på at have et grundlag for analysearbejdet og den videre forebyggelse, således, at der så vidt muligt, ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Det vægtes, at ledelsen og AMIR mødes systematisk, for at gennemgå indberetningerne og igangsætter eventuelle indsatser fx ændring i tilgange, dagstruktur eller andre tiltag, med henblik på den videre forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.

Der lægges også vægt på, at tilbuddet anvender faglig viden, metoder og tilgange til forebyggelsen af vold og overgreb i tilbuddet, således at der, så vidt muligt, ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Der lægges endvidere vægt på oplysninger i indikator 6.a, hvor redskabet trafiklys benyttes, med dertilhørende handleanvisninger til personalet.

Der lægges slutteligt vægt på, at medarbejdere modtager kontinuerligt supervision, samt at der er fokus på forråelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af det fremsendte materiale fremgår følgende: "Med henblik på at udvikle voldsforebyggende - samt rehabiliterende strategier, registreres og undersøges voldelige episoder systematisk."

I den forbindelse oplyser ledelsen: "Vi registrerer alt på hændelsesskemaerne. Vi registrerer på det samme skema for både borger og personale. Vi har lavet procedure i forhold til hvad der skal registreres."

Medarbejdere oplyser: "Alle fysiske slag bliver registreret. Vi er også blevet opmærksomme på at registrere de verbale udfald. Der er gråzoner. Når det er meget verbalt truende, så indberetter vi."

Af det fremsendte materiale fremgår det, at der i perioden 1. januar 2019 – 29. januar 2020 er indberettet 136 hændelser af voldelig, krænkende eller psykisk belastende karakter, fordelt på 65 skema, som kan indeholde forulempelser af flere karakterer. Af disse er 4 hændelser foregået imellem borgere, mens resten er rettet mod personalet i afdelingen.

Ovenstående understøttes af medarbejdere som oplyser: "Det er også sket, at borger slår de andre beboere. Dette bliver også indberettet."

Ovenstående understøttes også af ledelsen som oplyser, at registreringerne oftest er fra borger mod personalet, men det ses også imellem borgerne, men det er sjældent. Ledelsen oplyser, at såfremt det sker, er personalet hurtige til at samle op på det, og får efterfølgende kontakten de pårørende.

Af det fremsendte materiale fremgår det, at der laves statistik og analyse på hvilke borgere det drejer sig om; hvoraf det ses, at hændelserne er fordelt på 5 borgere, hvoraf 1 borger står for 90 af hændelserne. Derudover fremgår det, at der kigges på hændelsens karakter fx slag, spark, verbale krænkelse. Endvidere kigges der på, i hvilke sammenhænge hændelser sker, fordelt på aktivitet fx personlig pleje, sociale aktiviteter mv.

Ledelsen oplyser, at Arbejdsmiljøgruppen bestående af ledelsen og 2 x AMIR mødes hver 14 dag. Registreringerne gennemgås, og hvis relevant, så tages det op og der laves ændringer i den daglige struktur. AMIR samler alle registreringerne på et fælles skema. Ud fra dette tegner der sig ofte et billede af problematikken. Herefter klarlægges det hvad der skal ske fremadrettet.

Ovenstående understøttes af oplysninger i det fremsendte materiale, hvor det fremgår: "Grundet kompleksiteten ift. hjerneskade og de kognitive udfordringer/begrænsninger hos den specifikke borger, blev følgende tiltag implementeret i samarbejde med arbejdsmiljøgruppe, kontaktpersonteam, ledelse og supervisor. FX at kun fastansat personale er omkring borger, neuropædagogiske strategier ift. måltider, kommunikation, bad, deltagelse i glædsskabende samt sociale aktiviteter m.v. Dagsstruktur skrives på whiteboard mhp. at skabe overblik og give borger tid til mentalt at forberede sig på forestående aktivitet. Medtag behov for pauser, som også skal fremgå på tavlen. Derudover har der været fokus på tilpasning af de fysiske rammer i såvel borgers lejlighed, som i fællesfaciliteter."

Ovenstående understøttes endvidere af medarbejdere, som oplyser: "Vi har en borger der kan finde på at slå hvis vi er for tæt på. Vi har retningslinjer for hvad vi som personale skal gøre. Vi har en fast procedure. Procedureplanen for bade situationen er lang og udførlig. I den forbindelse oplyser medarbejdere også fx: "Lige nu må vi ikke cykle med borger fordi pågældende slår".

Medarbejdere oplyser: "Derudover har vi stor opmærksomhed på behovet for supervision i forbindelse med arbejdet inden for dette område. Borger som aktuelt slår er ofte oppe at vende til supervision." Derudover oplyser ledelsen: "Vi taler meget om forråelse og om hvordan vi undgår det."

Ledelsen oplyser: "Vi er meget opmærksomme på at mærke borgers humør og meget opmærksomme på hvor vi står henne. Vi rådfører os med neuropsykologen, som har observeret på borger og er kommet med nogle anbefalinger til hvordan vi kan forholde os til borger på en alternativ måde."

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården har en kompetent ledelse. Lederen af tilbuddet har mange års erfaring med ledelse og har kendskab til målgruppen, gennem mangeårigt arbejde hermed. Ledelsen af tilbuddet er yderst interesseret i et velfungerende tilbud, og har en løbende opmærksomhed på kvaliteten i tilbuddet, og arbejder struktureret hermed, bl.a. i forhold til at sikre at medarbejderne er i besiddelse af de nødvendige kompetencer, og at der arbejdes relevant med den enkelte beboer. Lederen er meget opmærksom på det faglige niveau i tilbuddet, og har oprettet en intern 1-årig efteruddannelse i neurorehabilitering for alle medarbejdere.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, og at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante faglige kompetencer. Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen og vikarforbruget ligger på et lavt niveau. Det vurderes, at sygefraværet ligger på et højere niveau, dog vurderes det, at ledelsen håndterer situationen således, at borgerne fortsat har tilstrækkeligt kontakt til personale med relevante kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,65

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige ledelse på Neurorehabilitering Toftegården varetages kompetent. Dette skal ses på baggrund af ledelsens uddannelsesmæssig, såvel som erfaringsmæssige baggrund. Ledelsen af tilbuddet er yderst interesseret i et velfungerende tilbud, og har en løbende opmærksomhed på kvaliteten i tilbuddet, og arbejder struktureret hermed, bl.a. i forhold til at sikre at medarbejderne er i besiddelse af de nødvendige kompetencer, og at der arbejdes relevant med den enkelte beboer. Lederen har i forbindelse med fokus på kvaliteten i tilbuddet, herunder det faglige niveau blandt medarbejderne, oprettet Kompetencecenter NTG, og har oprettet en intern 1 årig efteruddannelse i Neurorehabilitering, der tilbydes alle medarbejdere. Ledelsen sikrer, at medarbejderne løbende tilbydes ekstern supervision ved neuropsykolog, og der er i tilbuddet lavet tiltag, hvor medarbejderne dagligt sparer med hinanden, ligeledes for at sikre kvaliteten i forhold til den enkelte beboer. Socialtilsynet vurderer, at lederen har gode muligheder for at få støtte og sparring i sit ledelsesmæssige netværk indenfor Viborg kommune.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Centerleder (Efterflg. Kaldet leder) er uddannet SOSU-assistent og har siden 2003 været leder. Leder har en diplomuddannelse i ledelse. Leder har været med til at opstarte tilbuddet, og var forinden leder for det allerede eksisterende plejecenter på samme adresse. Leder er p.t. i gang med en sundhedsfaglig coach uddannelse, som forventes afsluttet i april 2019. Lederen oplyser, at hun varetager den daglige ledelse af Kildedalcentret og Toftegården, samt har et dagligt fokus på neurorehabilitering på begge afdelinger. Der har igennem flere år været ansat en fagkoordinator i tilbuddet, som understøtter leder i kvalitetssikring og kvalitetsudvikling af tilbuddet. Fagkoordinatoren står for implementeringen i praksis, koordinering, afvikling af teammøder m.v. Fagkoordinator er uddannet ergoterapeut og har 12 års erfaring. Fagkoordinatoren er påbegyndt diplomuddannelse i ledelse. Lederen oplyser, at tilbuddet, siden sidste tilsyn, har valgt at optimere ledelsen, med baggrund i Viborg kommunes fokus på bl.a. nærledelse. Der er pr. 01.08.2018 ansat en teamleder, med opgaver i forhold til vagtplanlægning, MUS-samtaler, trivsel m.v. Flere opgaver som tidligere har henhørt under leders opgaveportefølje. I forbindelse med ansættelsen af teamlederen vil lederen få mulighed for tid til den overordnede og strategiske ledelse af tilbuddet. Fagkoordinator og teamleder giver udtryk for et tæt samarbejde imellem de 2, med fokus på kvalitet i arbejdet, og at medarbejderne oplever at få ledelse "tæt på". Medarbejderne har tilkendegivet, at de nu oplever en kortere kommandovej og med fast deltagelse i tavlemøder, teammøder og temadage. Teamleder har en faglig uddannelse og baggrund som sygeplejerske, og med erfaring fra demens plejehjem. Ledelsen oplyser samstemmende, at der i tilbuddet er fokus på den kvalitet der leveres i forhold til beboerne og af tilbuddet. Der er fokus på at sikre kvalitet i tilbuddet, at løfte det faglige niveau, via intern 1 årig uddannelse, og at sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til opgaverne, hvilket ledelsen har udarbejdet overblik og handling i forhold til jfr. Indikator 10A. Endvidere fokus på løbende videndeling i tilbuddet eks. via temauger e.l. Ledelsen oplyser, at der er fokus på hvilke faggrupper der løser hvilke opgaver, og på hvilket tidspunkt i forhold til beboerne, og fokus på rekruttering og fastholdelse af kompetente medarbejdere. Ledelsen har ligeledes fokus på at minimere brugen af løse vikarer, og i stedet ansætte faste vikarer, hvilket har stor betydning for kvaliteten hos beboerne. Endelig oplyser ledelsen, at der i den kommende periode vil være fokus på overgange for beboerne / samarbejdssnitflader. Medarbejderne beskriver tilbuddet, som et "sted i udvikling", hvilket de vurderer positivt. Medarbejderne beskriver en opmærksomhed på den faglige udvikling, og at de er stolte af at arbejde i tilbuddet. Medarbejderne udtaler, at de er "faglig stolte", idet de kan se, at nogle af de strategier de anvender, virker i praksis. I forhold til de ledelsesmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, henvises til de øvrige temaer / indikatorer i kvalitetsmodellen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af fremsendt oversigt over teammøder og supervision fremgår, at medarbejderne på Syrenvej 1 gang pr. måned modtager neuropsykologisk case-supervision omkring det enkelte borgerforløb, og 2 gange om året monofaglig sparring og supervision i forhold til den faglige praksis. Medarbejdere på Valmuevej modtager case-supervision hver 8. uge. Af oversigten fremgår endvidere, at medarbejderne løbende gennem året har mulighed for følelsesafloadende supervision. Supervisionen ydes af neuropsykolog. Ud over supervisionen afholdes teammøde, med udgangspunkt i de forskellige beboere. Endelig afholdes daglige "tavlemøder", hvor der sparres ift. planlægning og justering af indsatsen m.v. Leder har tidligere oplyst, at hun er i netværk med andre ledere, som er organiseret på tværs af de forskellige forvaltninger ift. senhjerneskade området, hvor pgl. har mulighed for sparring og refleksion. Her ud over kan lederen benytte ekstern supervision ved behov. Fagkoordinatoren og teamleder har ligeledes mulighed for supervision ved neuropsykolog, og sparring ved lederen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent.

Det vægtes også, at personalegruppen er tværfaglig sammensat, og at alle faste medarbejdere har fagligt relevante uddannelser samt diverse kurser, efteruddannelse mv. hvoraf det vurderes, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Det vægtes, at personalegennemstrømningen ligger på 7,7% for hele 2019, som vurderes at være på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Det vægtes dog også, at sygefraværet umiddelbart set ligger højt, hvilket angiveligt hænger sammen med 2 langtidssygemeldinger, hvor det ses, at ledelsen har håndteret situationen ved at ansætte 2 medarbejdere med fagligt relevant uddannelse, i tidsbegrænsede stillinger, hvilket vurderes, at være med til at sikre at borgerne i højere grad har tilstrækkeligt kontakt eller stabilitet og kontinuitet, end fx sporadisk brug af forskellige vikarer. Det vægtes også, at socialtilsynet ikke har modtaget oplysninger om, at sygefraværet skulle have en negativ betydning for borgernes udvikling og trivsel. Der henvises til oplysninger i indikator 5.a. vedr. borgernes trivsel.

Det vægtes endeligt, at vikarforbruget ligger på 1,8% for hele 2019, som vurderes at ligge på et lavt niveau.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Af det fremsendte materiale fremgår det, at den faste medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat med faggrupper som; social-og sundhedsassistenter, ergoterapeuter, fysioterapeuter, socialpædagoger og sygeplejerske/sygehjælper.

Derudover ses det, af det fremsendte materiale, Bilag 5 oversigt over medarbejdere 2020, at alle medarbejdere har diverse relevante kurser, efteruddannelser og eller videreuddannelser.

Ledelsen oplyser, at grundvagtplanen normalvis kan dækkes af fastansatte medarbejdere og medarbejdere i de tidsbegrænsede stillinger. Dog kniber det pt. Pga. 2 medarbejdere som stopper. Ledelsen oplyser, at der er afholdt ansættelsessamtaler samme dag som tilsynsbesøget.

Ledelsen oplyser, at tilbuddets faglige koordinator sidder med i en gruppe der mødes hver 14 dage og taler om borgernes behov og udvikling. Teamet hedder: "Hjerneskade koordineringsteam" og består af visitator, sagsbehandler, hjerneskade koordinator og den faglige koordinator fra tilbuddet. Ledelsen oplyser, at disse møder er for at sikre, at borgernes behov for støtte og rehabilitering stemmer overens med takstsystemet. Der fastsættes en "kodning" som så giver udgangspunkt for taksten.

Medarbejdere oplyser, at på baggrund af nyindskrevet borger, er vi pt. lidt udfordret på at få tingene til at hænge sammen, men der er kommet ekstra ressourcer ind i forbindelse med den nye indskrivning. Medarbejdere oplyser: "Ledelsen er gode til at sætte en ekstra vagt på, eller omstrukturere hvis det er det vi har brug for."

Af det fremsendte materiale fremgår det, at der i perioden januar 2019 til december 2019 er brugt 1060 timer på tilkaldevikar/timelønnede ansatte. Disse timer er fordelt blandt 15 vikarer.

De timer, der dækkes af tilkaldevikarer/timelønsansatte svarer til 1,8% af de samlede borgerrettede timer i tilbuddet. Svarende til 20 timer om ugen ud af 1.139 ugentlige borgerrettede timer, der dækkes af tilkaldevikarer/ timelønsansatte.

Ovenstående stemmer overens med, at medarbejdere oplyser: "Vi har vikar inde, men det er minimeret, og vi gør meget ud af at klæde vores vikarer på."

Af det fremsendte materiale fremgår det, at der udover tilkaldevikar/timelønnede ansatte i 2019 har været 5 ansatte medarbejdere i tidsbegrænsede stillinger, heraf 2 medarbejdere i sygefraværsvikariater, som nævnt i indikator 9.c. og 3 medarbejdere i tidsbegrænsede sommervikariater. Af det fremsendte materiale ses det, at de 2 medarbejdere i sygefraværsvikariat har relevant faglig uddannelse.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af det fremsendte materiale, fremgår det at tilbuddet har 39 fastansatte medarbejdere, på forskellige antal timer. Der har i perioden januar 2019 til december 2019 været 4 fratrædelser, hvor det fremgår, at 1 medarbejder er gået på efterløn, 2 medarbejdere har skiftet job og 1 medarbejder af private årsager.

Ovenstående oplysninger stemmer overens med ledelsen, som oplyser, at 4 medarbejdere fratrådte i 2019. I 2020 ved ledelsen allerede nu, at der er 4, medarbejdere som stopper. Ledelsen oplyser, at opsigelserne ikke er begrundet som arbejdsrelateret og oplyser, at 1 medarbejder skal læse til sygeplejerske, 1 medarbejder går på efterløn, 1 medarbejder er ansat i tidsbegrænset stilling og 1 medarbejder er pædagog studerende ansat i forbindelse med uddannelsen.

Ud fra disse oplysninger har tilbuddet haft en personalegennemstrømning af faste medarbejdere i 2019 på 7,7%. Det vægtes positivt i bedømmelsen at personalegennemstrømningen ligger på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejdere oplyser endvidere, at personalegennemstrømningen ikke opleves som problematisk.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af det fremsendte materiale fremgår det, at sygefraværet for 2019 er opgjort i det gennemsnitlige antal fraværsdage pr. månedslønnet og ligger på 1144 dage, svarende til 30 sygefraværsdage gennemsnitlig pr. medarbejder, hvor der tages udgangspunkt i 38 fastansatte medarbejdere.

Af det fremsendte materiale fremgår det endvidere, at der i 2019 var 2 ansatte i tidsgrænsede vikariater i forbindelse med langtidssygemeldinger af 2 fastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i Neurorehabilitering Toftegården har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på kvaliteten i indsatsen, herunder at sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, hvorfor der er fokus på løbende at opkvalificere medarbejderne, og fokus på det tværfaglige arbejde omkring beboerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det vurderes tillige, at medarbejderne løbende tilegner sig viden på bl.a. personalemøder, hvor en neuropsykolog underviser, støtter og viser dem vejen for den faglige tilgang. I kraft af tværfagligheden i medarbejdergruppen ses beboerne som "det hele menneske" og hvor ud fra indsatsen tilrettelægges

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Iflg. tilbudsportalen samt oversigt over medarbejdere / kompetencer fremgår, at der i tilbuddet er ansat ialt 37 fastansatte (excl. ledelsen). Herudover 2 vikarer (sygefravær samt barsel) samt 2 fastansatte afløsere. Af oversigten fremgår, at medarbejdergruppen består af en tværfaglig sammensat gruppe bestående af: Social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker, social og sundhedshjælpere, sygehjælpere, ergoterapeuter, fysioterapeuter og pædagoger. Af fremsendte oversigter fremgår, at der omkring hver enkelt beboer er sammensat et fast tværfagligt team, bestående af ergoterapeut, fysioterapeut, sygeplejerske / SOSA samt SOSA aften og nat. Endvidere består teamet for beboere på Valmuevej endvidere af en pædagogisk medarbejder. Af oversigten fremgår, at 32 af de 41 medarbejdere har været ansat i tilbuddet i flere år, og har således flere års erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. 9 medarbejdere er ansat i 2018 eller 2019. Af oversigten fremgår, at hovedparten af de ansatte har eller er i gang med tilbuddets interne 1-årige efteruddannelse i neurorehabilitering. Herudover har flere medarbejdere efteruddannelse og videreuddannelse bl.a. i forhold til tilbuddets målgruppe og tilbuddets metoder. Medarbejderne udtaler, at det er deres vurdering, at de samlet set har de nødvendige kompetencer og opdateret viden i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne oplyser, at de fra neuropsykologen, tilknyttet tilbuddet, modtager stor sparring. Herudover indhentes viden fra andre fagpersoner som eks. psykiatrien såfremt viden mangler. Medarbejderne oplyser, at tilbuddets vikarer naturligt ikke har samme viden niveau, men at de bliver klædt på til opgaven de skal løse. Medarbejderne oplyser, at de gerne benytter de samme vikarer, idet det er afgørende for beboerne, at det er kendt personale. Af fremsendt materiale på to beboere fremgår, at der på dagen for indskrivningen er mange forskellige faggrupper omkring beboeren, faggrupper der foretager selvstændige faglige observationer i løbet af dagen for indskrivningen. (SSA, Sygeplejerske, fys, Ergo.). Leder oplyser, at der i ledergruppen er et stort fokus på at sikre kvaliteten i tilbuddet, herunder sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer. Ledergruppen har udarbejdet en plan i forhold til kvalitetsudviklingen på Neurorehabilitering Toftegården, herunder hvilke forventninger der dels er fra "omverdenen" (Div. Tilsyn), basis fagprofil på individ niveau og gruppe niveau, opdelt på de enkelte faggrupper, samt ønskværdige specialer opdelt på de enkelte faggrupper.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: 2 beboere beskriver, den udvikling de har gennemgået, i den periode (14 dage og 3 mdr) de har boet i tilbuddet, hvilket vidner om, at medarbejderne har relevante kompetencer. En beboer udtaler, at hun har modtaget en utrolig god behandling, og at medarbejderne forstår pgl.s. skader. En beboer beskriver medarbejderne med høj faglighed. Pgl. beskriver hjælpen fra de forskellige faggrupper som yderst kompetent. Pgl. beskriver, at det er tydeligt, at medarbejdergruppen ved noget om neurologiske skader, herunder pgl.s. konkrete skade, og at de hjælper ham her ud fra. Beboeren beskriver medarbejderne som professionelle og med meget stor tålmodighed. Medarbejderne giver udtryk for en meget fin forståelse og indlevelse i forhold til den enkelte beboer og dennes behov.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer er velegnede til at sætte rammen for den indsats som vil finde sted for beboerne i tilbuddet. Neurorehabilitering Toftegården ligger i byen Møldrup på Toftegårdscentret, hvor der er mulighed for at komme til med offentlige busser. Møldrup ligger ca. 15 km fra Hobro og Viborg. Det samlede Neurorehabilitering Toftegården består af botilbud (Syrenvej og Valmuevej), og et træningsareal. Til tilbuddet er der tilknyttet et dagtilbud jfr. § 84. Neurorehabilitering Toftegården ligger i gåafstand fra butikker i byen Møldrup. Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer både inde og ude tilgodeser beboernes behov, interesser og rettigheder i forhold til at sikre trivsel, ret til privat liv og muligheden for at opretholde sociale netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Neurorehabilitering Toftegården understøtter beboernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er beliggende i et tidligere plejehjem med f.eks. bredde gange og elevator. Bygningen er etagebyggeri, hvor tilbuddet fordeler sig over 2. etager. De 5 af boligerne (Syrenvej) er værelser med eget bad. Værelserne ligger i tilknytning til fælles køkken og stue. De 8 af boligerne (Valmuevej) er selvstændige 2-værelses lejligheder med egen entre, bad og et mindre køkken. Ejendommen er beliggende i byen Møldrup

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. Medarbejderne oplyser, at beboerne som udgangspunkt trives i de fysiske rammer. Medarbejderne oplyser, at de opfordrer beboerne på Syrenvej til at have ting med fra egen bolig, dette på trods af, at det er en midlertidig bolig i ca. 3 – 6 måneder. Dette så beboeren kommer til at føle sig hjemme. I forhold til beboerne på Valmuevej er det overordnede indtryk, at beboerne trives i deres boliger, og oplever det som deres hjem. Fællesarealerne er indrettet, så det virker rart og hjemligt, og at der kan skabes ro. Det er meget forskelligt, hvor meget beboerne benytter fællesarealerne. 2 beboere interviewes i egen lejlighed. Begge giver udtryk for at trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: På Syrenvej og Valmuevej er der i hver bolig stue med køkkenniche, soveværelse og et badeværelse. Foruden de individuelle lejligheder er der et fællesrum og fælles køkken. Der er bredde gange og mulighed for at beboere i kørestol kan færdes rundt. Træningskøkkenet / fælleskøkkenet på Valmuevej er ny renoveret. Køkkenet er nu et åbent køkken, hvor beboerne, herunder beboere i kørestole let kan komme rundt i køkkenet. Der er etableret et stort arbejdsbord, med plads til flere beboere / medarbejdere, der er etableret flere ovne, køle / fryseskab m.v. Endvidere er belysningen blevet ændret. De ændrede forhold betyder, at der nu i langt højere grad kan bages, varmes / tilberedes mad, hvor beboerne dels er medinddraget, eller hvor beboerne får sansemæssige oplevelser. I forbindelse med Valmuevej ligger der en have, som de enkelte beboere kan benytte. Haven er indrettet med fast gangsti og musikinstrumenter. Der er endvidere højbede med vand og blomster. Observation. I forbindelse med rundvisning ses der indrettet et område med sanser / skovområde. Et andet hjørne er koloni-have inspireret, og opfordrer til brug af haven. Endelig et område med malerværksted. Beboerne har mulighed for at benytte dagtilbuddet, hvor der foregår forskellige aktiviteter.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Under besigtigelsen af de fysiske rammer ses 1 lejlighed på Syrenvej og 2 lejligheder på Valmuevej. Lejligheden på Syrenvej afspejler, at det er en midlertidig bolig. Der er ikke mange af beboerens private effekter i boligen. Medarbejderne oplyser dog, at de opfordrer beboerne til at medbringe nogle effekter fra egen bolig, også selvom beboeren kun bor på Syrenvej midlertidig. Lejlighederne på Valmuevej afspejler at det er beboernes hjem. En af lejlighederne er indrettet med en lille stue, med sofamøbler, sofabord m.v. På væggen er der billeder af beboerens familie.

Bedømmelse af tema

Tilbuddets indberetning af årsrapportnøgletal på Tilbudsportalen bør fremadrettet ske i hele kroner fremfor tusinde kroner, da dette fremmer gennemsigtigheden i økonomien væsentligt. Konklusion Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere. Vurderingsbaggrund Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets årsrapport for 2018 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed. Begrundelser Økonomisk bæredygtighed Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen: • Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er afklarede. • Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 1.000 kr. ud fra en forventet belægning på 100%. • Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi. Sammenhæng mellem pris og kvalitet Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde: • Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet. • Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger. • Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger. Økonomisk gennemsigtighed Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 4 væsentlige forhold: • Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets indberetning af årsrapport fremadrettet skal ske med hele tal og ikke i tusinde kroner. • Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen. • Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg. • Gennemsigtigheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter. Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi Tilbuddets budget for 2020 viser: • En omsætningsstigning på 5,8%. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 5,8% • En omsætning på ca. 17,6 mio. kr. • Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år. • At ca. 74,6% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter. Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2018 viser: • En omsætning på ca. 2,8% højere forventet i budget 2018. • At personaleomkostningerne blev ca. 1% højere end forventet i budgettet. • Et faktisk overskud på ca. 2,3% af omsætningen.

Gennemsnitlig bedømmelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2018 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2020, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

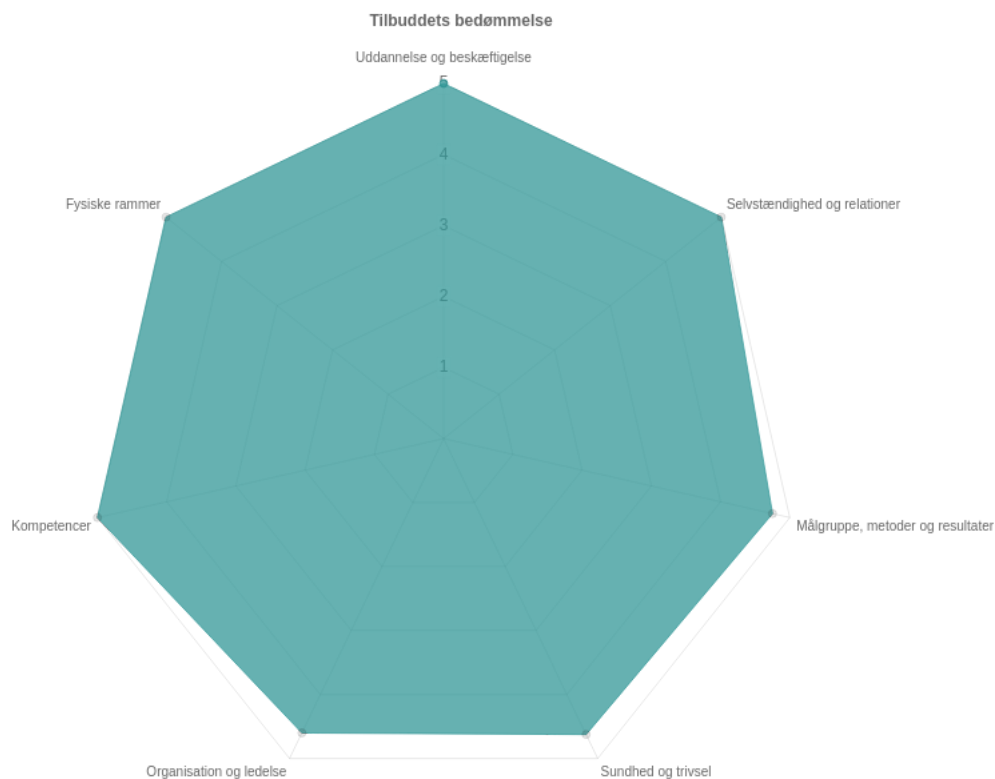
Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet. I budget 2020 anvendes 74,6% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 79,6%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold: o Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. o Tilbuddets økonomiindberetninger er indberettet i tusinde kr. i årsrapporten, hvilket påvirker gennemsigtigheden i negativ retning. o Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn. o Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Budget
- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Hjemmeside
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder